

投稿年月日	平成 21 年 8 月 21 日	投稿者	県外在住 男性
ご意見・ご提案 内 容	<p>福祉事務所へのお礼</p> <p>歩行困難な叔母を市内の家まで送り届けることができず、病院から福祉事務所に電話でご相談したところ、福祉タクシーをご紹介いただき、叔母も無事に帰宅し、翌日の入院も済ませることができました。ご親切に対応していただき、ありがたく思っております。叔母は 89 歳で足腰も弱った一人暮らしの身でもあり、今後ともお世話にあずかることが多いと存じますが、何とぞよろしくお願い申し上げます。</p>		
回 答	<p>先般は、福祉事務所職員の対応について、市政へのご提案をいただきまして厚くお礼申し上げます。</p> <p>日頃から、市職員に対しては、市民の皆さま、また、関係者の皆さま方に接する際には、柔軟かつ懇切なる対応をするよう話をしているところです。</p> <p>福祉事務所では、高齢者、障害者、児童等あらゆる方に対しての福祉の推進を行っておりますが、本市での高齢化率は 30%を超えており、一人暮らしの高齢者の方も増加の一途をたどり、福祉の重要性をますます痛感しているところです。</p> <p>今後とも、福祉事務所職員を始め、市職員全員が住民の皆さまに信頼されるような対応が取れるよう、市職員一丸となって努力していきたく存じます。</p>		
担当課	福祉保健部 地域福祉課		