

投稿年月日	令和2年7月3日	投稿者	県内在住 50代 男性
ご意見・ご提案 内 容	<p>【「南島原市誘客プロジェクト宿泊キャンペーン！！」について】</p> <p>南島原市のHPの新着情報に毎日、宿泊キャンペーンが掲載されていますが、昨日（7月1日）、観光振興課に電話で問い合わせたところ、「すでに1000件こえている。7月17日頃までは大丈夫だと思うが、そのあとはわからない。宿泊数を増やす予定はない。」との回答でした。そもそも、キャンペーンがあるので多くの宿泊の予約があるのであって、補助金が確定するのが、予約時ではなくチェックイン時となると、例えば、7月下旬の予約を早くからしていても補助はもらえず、7月10日の宿泊を直前に予約したら補助の対象になるという矛盾が生じます。長崎県が県民向けに出したキャンペーンも最初はチェックイン時でしたが、苦情が多かったのか途中から予約時に変更された経緯があります。内容をよくわかった人であれば、補助の対象件数を事前に確認すると思いますが、そうでない人は、チェックイン時に補助の対象にならないことがわかると苦情は宿に言うことになり、宿にも迷惑がかかるのではないのでしょうか。まずは、HPで予定数に達したと表示してこれ以上の予約は受けないようにしたらどうでしょうか。それから、現時点で予約をしている人はすべて補助金の対象にすべきだと思います。そうしないと苦情は避けられません。</p> <p>想定外の予約件数なのかもしれませんが、見込みが甘いです。ご検討ください。</p>		
回 答	<p>ご提案ありがとうございます。</p> <p>はじめに、今回の宿泊プロジェクトにつきましては、1日でも早く南島原市内に宿泊していただきたいとの趣旨を第一に、予約順ではなく宿泊順を優先とさせていただいております。</p> <p>また今回の実施に当たり、市内の宿泊施設数、規模、営業状況などを踏まえた上で実施しており、各施設のご理解ご協力をいただきながら取り組みを行っているところです。</p> <p>ご提案に関しては、貴重なご意見として承り、今後の宿泊プロジェクトの参考にさせていただきますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>		
担当課	観光振興課		