

<p>投稿年月日</p>	<p>令和3年5月18日</p>	<p>投稿者</p>	<p>市外在住 60代 女性</p>
<p>ご意見・ご提案内容</p>	<p>市役所の皆さんにはお世話になっております。私は市外に住んでおりますが、89歳の母が有家町で一人暮らしをしております。昨日17日、ワクチン接種の予約申し込みを母に替わって私が電話でいたしました。8:30~受付とのことで時間になってすぐにコールセンターへ電話を掛け続けました。ずっと繋がらず繋がったと思ったら「予約いっぱいになりました」との回答。がっかりしています。①今後、高齢者、中でも80歳以上の高齢者へ対しての配慮はあるのか？年齢で分けて予約申請ができようにするのかお尋ねしたい。②キャンセルなどがあつたら優先摂取ができるようになるのか時津町では、事前に接種希望を取り、希望者へは、はがきで接種券を送付する方法を取っているとのこと。合併した市の弊害でしょうか？市民の数が多いとなかなかできないこともありますでしょうか、よろしくお願ひします。</p>		
<p>回答</p>	<p>日頃より市の保健事業に対しましてご協力を賜り厚くお礼申し上げます。 また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に多大なるご協力をいただき、深く感謝申し上げます。</p> <p>この度は新型コロナウイルスワクチン接種の予約受付に際し、「コールセンターに電話が繋がらない」「インターネット予約ができない」等大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>2点のご質問について回答いたします。</p> <p>1. 今後、高齢者、中でも80歳以上の高齢者へ対しての配慮はあるのか？年齢で分けて予約申請ができようにするのか。 →集団接種7月実施分の予約を6月8日からコールセンターへの電話・インターネットで受け付けます。また、6月8日~10日までの3日間、各支所に予約支援・相談窓口を開設いたしますのでご利用ください。7月末までに高齢者の接種が完了する予定ですので、予約は時間をおいて電話をおかけいただくか、またはインターネット予約、あるいは支所での代行予約のいずれかの方法でお願いいたします。年齢を分けての予約受付につきましては、今後の課題として検討してまいります。</p> <p>2. キャンセルなどがあつたら優先接種ができるようになるのか。 →市民を対象にした調査を実施していませんが、ワクチン廃棄処分時の対応として、①市民の方 ②社会福祉施設職員 ③集団接種会場の従事医療従事者 ④集団接種会場の従事職員等の順で進めてまいります。 医療機関での個別接種の予約受付は、6月下旬を予定しています。 ワクチン接種は7月期以降も引き続き実施していきます。 大変ご心配をおかけして申し訳ございません。なお、ワクチンは十分にありますことを申し添えます。</p>		
<p>担当課</p>	<p>こども未来課</p>		