

投稿年月日	平成 31 年 4 月 16 日	投稿者	市内在住 男性
ご意見・ご提案 内 容	<p>①職員のあいさつがない部署があるので、あいさつを徹底させる。</p> <p>②3庁舎（南有馬庁舎・西有家庁舎・有家庁舎）の組織図と連絡先を 広報紙に年1回は載せてほしい。大枠はわかりますが、内部の家系 図のような組織等を広報にもう1度お願いします。</p> <p>③ラジオで市の情報等をお知らせしてほしい。島原市ではラジオで （くらしの窓で）すでに行っています。様々な申請関係等の情報を ラジオでもお願いします。</p>		
回 答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①まずもって、この度は貴方様に対し、不愉快な思いをさせましたこと をお詫びいたします。</p> <p>「あいさつ」は市民の皆さまをはじめとして、人とのコミュニケー ションを図るうえで非常に大切なものであると、機会があるごとに 注意喚起を行い、あいさつをはじめとした身だしなみなどの接遇研 修を行っているところですが、この度のご意見を受け、改めて職員 の指導を図ってまいります。</p> <p>②今年4月には、総務部関係の組織改正を行い、広報紙で周知させて いただきましたが、今後も組織改正があれば、その都度、広報紙で お伝えして参ります。また、3庁舎だけでなく市全体の組織図及び 各課の主な業務などについては、ホームページで掲載させていただ いているところですが、今後の組織改正等を踏まえた中で、広報紙 への掲載内容及び時期を考えてまいります。</p> <p>③ラジオでの市の情報発信については、現在、検討中でございます。</p>		
担当課	人事課、総務秘書課		