

メールなどでもクーリング・オフ通知が可能に ～発信した証拠は保管しておきましょう～

●相談事例



- ①5日前、事業者が自宅に訪問し、太陽光発電システムと蓄電池の勧誘を受け応じた。しかし、年齢的に総額300万円の15年ローンは不安。他社とも比較していないので、解約したい。(70代女性)
- ②7日前、メンズ脱毛エステの無料体験後に、2年コースを50万円で契約した。私は大学生で、コロナ禍でバイトもままならず、支払いが不安。クーリング・オフしたい。(20代男性)

<消費生活センターからのアドバイス>

クーリング・オフ制度とは、訪問販売などの不意打ち的な勧誘をきっかけにした契約や、マルチ商法、特定のサービスなどで定められた取引について、一定期間(取引により異なる)内であれば、無条件で契約を解除できる制度です。インターネット通販などの通信販売はクーリング・オフできませんのでご注意ください。

クーリング・オフする場合は、はがきに必要事項を書き、事業者へ送付します。期間内に発信すれば良く、期間内に事業者へ届く必要はありません。令和4年6月1日からは、電磁的記録(メールやFAX、事業者のホームページの専用フォームなど)でもクーリング・オフを通知できるようになりました。はがきなら両面コピーして簡易書留で送り、専用フォームならスクリーンショットを撮るなど、発信した証拠を大切に保管しておきましょう。

消費生活センターではクーリング・オフ手続きの支援も行っていますので、困ったことがあったらご相談ください。トラブルを避けるために、契約前に本当に必要かどうか考え、契約書面をよく読むなど契約内容を確認するよう心がけましょう。

教えて！国民年金 健康づくり課 ☎73-6641または各支所 ～「出張年金相談」をご利用ください～

諫早年金事務所では、出張年金相談を実施しています。年金の請求方法が分からないなど、相談したいことがあれば、ぜひご利用ください。



●要予約 日程は右記のとおりです

- ※予約は随時受け付けていますが、人数に制限がありますので、早めの予約をお願いします。
- ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、やむを得ず中止になる場合があります。

年金相談のご案内 【時間共通】午前10時～午後3時

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ●11月9日(水)…南有馬支所 | ●1月11日(水)…布津支所 |
| ●12月7日(水)…深江支所 | ●1月25日(水)…加津佐支所 |
| ●12月21日(水)…有家支所 | ●2月8日(水)…口之津支所 |
| | ●3月8日(水)…加津佐支所 |
| | ●3月15日(水)…西有家支所 |



南島原市国際交流員 パローラ
エマの Parola
※Parolaは「言葉または保証」という意味

新しい国際交流員は
よう歩きよらすな～

一歩ずつで世界を変えよう！

毎日歩いて通勤したら、いつの間にか市民の目で「ザ・歩きよらす外国人」になったようです。色々な場所に歩いていきますので、よく車がないと思われていますが、実は持っています。ただし、1万3千キロ以上を渡って来日した私にとって徒歩3キロは大したことはありません。そして、今回は散歩の大切さについて書こうと思います。

歩きながら、体を知り、体を鍛える。たとえ100メートルでも、何百歩もします。そして、一歩一歩で、自分の体のいろいろなことに気づくことができます。例えば、何歩、何分である場所まで行けるか、または何歩目で自分の歩きが右か左に傾いているか気づくこと。もちろん、皆さんは好きなことに気をつけられればいいと思います。ちなみに、何歩目で汗をかきだすということに集中しても構いませんし、逆に面白いかもかもしれません。

最近、SDGsという言葉を目にする機会があると思います。SDGsとは Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)、つまり将来をもっと平等で豊かな世界を作るための目標です。もちろん、環境保護はこの目標を達成するための代表的なものの一つです。環境にやさしい交通手段(散歩も含めて)を推進することも当然です。もし、SDGsの意味が覚えづらかったら「Subarashii dekake(素晴らしい(お)出掛け)、go!」と暗記しても大丈夫だと思います。

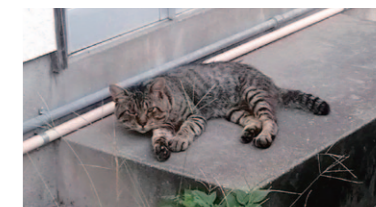
ある場所まで歩くのに時間はかかります。しかし、時間がかかるからこそ、いくつかの発見が見つかります。例えば、夏にある場所でトンボがたくさん飛んでいること、冬にいつも通りの時間にサギが川を歩いていることなどです。また、秋には雨がそっと傘を叩く音、春には鳥の幸せそうな鳴き声。このように、毎日10分だけの散歩が、四季の巡りによって、感覚の万華鏡になります。日常生活が褪せた色にしか見えない人に大変お勧めします。

一回だけ車を使わず、ゆっくりと歩いていくという選択をすると、世界は少しより綺麗になります。そして、毎日の習慣にすると、世界はさらに綺麗になります。

私はこれからもいろいろな場所まで歩いていきますが、皆さんもぜひ、違う場所からでも、心を一緒にして、一緒に歩きましょう。そして、夕日に汗をかいている姿が見えたら「エマ！」と声をかけてみてください。



春の花に忍び込もうとしているアゲハ蝶



雨の日、寝転がったままで自宅の玄関前で雨上がりを待っていた猫



道の横で日差しを浴びているトカゲ

イタリア文化を体験してみませんか？イタリア文化講座「ピッコレ」
百聞は一見に如かず！さまざまなイタリア文化を中心に、講座を開催します。毎回、南島原市国際交流員エマの指導で、違うテーマについて学びながら、気軽にイタリア語も身につきます。一緒にイタリア文化に飛び込んでみませんか？どの講座も自由に参加できます。

回	日程	時間	テーマ
1	9月22日(木)	午後6時30分～8時	料理
2	9月29日(木)	午後7時～8時30分	詩
3	10月6日(木)		映画
4	10月13日(木)		芸術
5	10月20日(木)		歴史と伝説

☎西有家総合学習センターカムス ☎20人(先着順)
☎無料(第1回のみ500円) ☎市民 ☎9月15日(木)
☎電話または必要事項(住所・氏名・電話番号・希望講座)を記載の上、FAX、Eメールで申し込んでください。
☎地域づくり課(西有家庁舎)
☎73-6631 FAX82-3086
Eメール: cir@minami-shimabara.jp