

令和4年度南島原市行政改革推進委員会
議事録（概要）

日 時	令和4年9月30日（金） 14:00～15:10	
場 所	南島原市役所 西有家庁舎3階 大会議室	
出席者	委 員	6名
	市・事務局	松本市長、米田総務部長、 石川財政課長、隈部政策班長、齊宮主事
欠席委員	4名	
会議次第	1 開 会 2 市長あいさつ 3 議 題 （1）第4次集中改革プラン令和3年度実績報告について 4 その他	

発言者	発 言 内 容
事務局	令和4年度行政改革推進委員会の開催にあたり、市長がご挨拶申し上げます。
市長	<あいさつ> ※公務都合により挨拶後退席
事務局	それでは、議事に移る。 会議の議長については、「南島原市行政改革推進委員会条例」の第5条に、「会長が議長となる。」と定められているので、隈部会長に挨拶と、議事の進行をお願いします。
会長	それでは「第4次集中改革プラン令和3年度実績報告について」を議題とする。事務局に説明を求める。
事務局	<議題（1）の説明>
会長	先ほどの説明に対して、「疑問点」や「取組に対する意見・提案」などあれば挙手を願う。
委員	「工事における電子入札の拡大」について、電子入札を拡大すると工事請負業者に負担がいくとのことで、令和3年度の実績がアンケート未実施となっているが、なぜアンケートそのものを実施しなかったのか。 アンケートを実施する前から、再検討するとのことであれば、本項目自体いらぬのではないか。
総務部長	1,000万円未満の対象事業者は、小規模事業者が多く、コロナ禍もあって人数を確保できないといった話を聞いている。そういった中で、ア

	<p>ンケートを実施しても、電子入札の拡大につなげるのは難しいと考えたため実施していない。</p> <p>今後の社会情勢など総合的に考えながら、事業者への過度な負担が生じないように、再度やり方を含めて検討する。</p>
委員	<p>電子入札の拡大については、新型コロナ対策だけではないと思う。</p> <p>集中改革プランに掲げた以上、できる範囲で拡大を目指してほしい。</p>
総務部長	<p>実情を踏まえながら、出来るところから取り組んでいきたい。</p>
委員	<p>「マイナンバーカードの取得推進」について、計画と実績が乖離しているが、具体的に何が問題なのか。高齢化が問題なのか、あるいはカードの有効性・利便性に問題があるのか。</p>
事務局	<p>年代別の取得状況を見ると、年齢による差はあまりないため、年代的なものではなく、メリット（有効性）がみえていないのだと考えられる。また、国は運転免許証、健康保険証等と一体化するといっているが、あまり浸透していないと思われる。</p> <p>国としては、令和4年度中に100%と目標を掲げており、本市としてもそれに向けて頑張っており、なかなか伸びていないのが現状である。</p> <p>なお、現時点では、全国の交付率が約48%、本市の交付率は約38%、申請率は約45%となっている。</p>
委員	<p>「押印申請の見直し」について、令和5年度に100%となっている。高齢で署名ができない方も結構おられる。そういった方にどのような対応を予定しているのか。</p>
事務局	<p>署名することで押印を不要とする様式もあるが、ほとんどの様式では署名または記名（ゴム印・印刷・代筆などによる記載）したものに押印するといった選択式にしており、市民の皆さまに不都合のないよう要綱等の見直しを行っている。</p>
委員	<p>高齢になると物忘れも多く、窓口に来た際に印鑑をもってきていないことに気付くこともあると思うが、指印も認めるのか。</p>
事務局	<p>指印は現在基本的に認めていない。</p>
委員	<p>「電子決裁の推進」について、計画では令和4年度は100%となっている。国などで代理決裁による不正があったかと思うが、南島原市ではどのような対策が行われているか。</p>
事務局	<p>個人が自分のカードとパスワードを入力してパソコンにログインし、その中で権限を与えられた人しか決裁ができないようになっている。</p> <p>また、課長不在の場合に、部長決裁であれば部長が代理決裁をしたり、</p>

	課長決裁であれば班長が代理決裁をすることはできる。しかし、代理決裁をした場合も不在であったものが、後閲というかたちで後日確認することになっているので、基本的に不正はできない。
委員	「定員適正化計画の推進」について、今年度実績は令和6年度の計画をクリアしているが、業務への影響や市民サービス低下等はないのか。
事務局	<p>正職員は計画より減っているが、会計年度任用職員が増えている状況である。現計画策定時には会計年度任用職員を入れていなかったが、市全体で考えた時には、会計年度任用職員の数や人件費等も入れる必要があると考えている。中間年度に本計画の見直しを考えており、その際に提案する。</p> <p>職員の業務量については、新型コロナや災害対応、自転車道整備事業等で多くなっている部署もあるが、一時的なものであり総体的にみると職員が足りないといった状況ではないと考えている。</p>
委員	運用面では会計年度任用職員で対応しているとのことだが、安心できるように、そこらへんの表現、言葉もあったほうがよいと思う。
委員	取得状況によって国が采配するといった話を聞いた。本市が、40%になっても国の平均が50%になると、1割違うことになり南島原市が受け取る交付税や補助金などが減ることになると思う。取得率向上に向けて何かいい方法はないのか。
事務局	<p>新聞等で報道があっているが、デジタル田園都市国家構想交付金については、国の平均以上でないと申請できないとなっている。また、交付税の算定に反映させる考えているようである。</p> <p>マイナンバーカードの取得推進に向け、今年度は土日の窓口開設やイオンでの出張申請会の実施など、何とか国の平均を上回るよう全庁あげて取り組みを進めている。</p>
委員	「ふるさと納税の推進」について、実績が計画より下回っているが、計画額の根拠と下回った要因は何か。
事務局	<p>令和元年度の実績が9億2千万円であり、この流れでさらに上を目指す目標として10億円と設定した。</p> <p>要因の一つとして、本市は1件あたりの単価が安く、件数は年々伸びているが、金額が伸びていない。個人で寄附額が決まっているが、他市に寄附して余った枠をどこに寄附するか探したときに、本市はそうめんをはじめ低額の商品が多くあるので、そういった寄附が割合として多い。事業者の方にも、様々な商品の組み合わせによる高額で魅力ある商品の創出など努力はされているが、なかなか伸びていない状況である。</p>

委員	<p>「真砂のあり方」について、令和3年度と令和4年度の2年間検討を行うことになっているが、現状と時間をかけて検討することになった経緯を教えてほしい。そういったことを理解できると、市民もこういった手伝いができるな、こういったアイデアはどうだろうか、といったことに繋がるのではないかと思う。</p>
総務部長	<p>真砂は、5年間の指定管理ということで期限を定めており、5年間で終わるのが、令和6年度までとなっている。</p> <p>現在は、コロナ影響で利用者が少なく赤字の状態である。そういった中でも、施設を存続させていくために、指定管理のままがいいのか、他の運営方法がいいのか、また施設機能をどうするのかなど、検討していくこととしている。</p> <p>コロナが落ち着いて、全国の旅行割も解禁されるので、お客さんが増えていい方向に進めば、状態も変わってくると思うので、状況をみながら、施設を継続的に運営できるような方法を探っていく。</p>
委員	<p>運営方法等を考える第三者機関を設置したりしているのか。</p>
総務部長	<p>現時点では、観光振興課の職員で方法を検討しているが、外部の力も必要となれば、そういった方たちに相談をしながら進めていくことになると思う。</p>
委員	<p>会計年度任用職員について、市役所に結構な数の会計年度任用職員がいらっしゃると思うが、正職と会計年度任用職員では仕事の意識や仕事の質に差があるのではないかと思う。そういったところも含めて職員採用の検討が必要だと思う。</p> <p>また、先日テレビで他市の職員が13時を過ぎたのにコンビニでアイスcreamを食べていたと報道があり、実際は12時から13時が勤務となっており、休憩時間をずらしたとのことだった。そういった苦情があったと聞いて、南島原市にも理不尽な苦情など色々な苦情が上がっているのではないかと思う。正当な理由であるものもあると思うが、自分の業務がある中で対応するのも時間のロスであり、職員の意識の低下にもつながるので、市として理不尽な苦情は発信するなど検討いただければと思う。</p>
総務部長	<p>正確な数字は把握できていないが、各部署や図書館、公民館等に勤務する会計年度任用職員は約200名いる。中には、事業の関係で忙しい期間限定で雇っている部署もある。本当に必要な部分と職員の工夫で対応できる部分があると思うので全体的な仕事の中で、職員と会計年度任用職員の棲み分けを行うなど、しっかり定義できればと考えている。</p> <p>また、職員を増やしたほうがよいといった話もあるが、国や県からは仕事のやり方を工夫して、職員を減らすように通知等がきているが、現状をみるとコロナ対策もそうだが、末端の市町で対応しないといけない</p>

	<p>業務が以前に比べて増えている。そういったこともあり、しばらくは会計年度任用職員を採用して対応するかたちになると思う。</p> <p>本市でも以前職員がコンビニに寄っているとの通報があったと聞いたことがある。おそらく飲みものを買うなど休憩をしていただけたと思うが、何らかのかたちで時間の割り振りを皆さんに知っていただくよう周知できればと思う。</p>
会長	<p>「第4次集中改革プラン令和3年度実績報告」については、この辺で終了する。</p> <p>本日の議題については以上だが、事務局より本日の会議結果の取り扱いについて説明がある。</p>
事務局	<p>本日、協議いただいた議題については、委員の皆さまからいただいた意見等とともに、市長を本部長とする「行政改革推進本部」に報告する。</p> <p>また、「行政改革推進本部」の確認等が終了後、市のホームページに、取組実績と本日の会議の概要を掲載する。</p>
会長	<p>以上で、本日予定していた議事はすべて終了する。</p>