

こんにちは！消費生活センターです

南島原市消費生活センター
☎82-3010

令和4年度 消費生活相談受付状況

～訪問販売トラブルが増加 一人で悩まず、すぐ相談！～

令和4年度、本市の消費生活センターでは**241件(前年度比29件減)**の相談を受け付けました。

昨年度に引き続き、通信販売をきっかけにしたトラブルが多く、また、訪問販売が増加しました**(前年度比21件増)**。突然「点検しにきた」と訪問し、理由を付けて高額なミシンの修理サービスや消火器を購入させる点検商法に関する相談が寄せられました。

そのほかにSNSをきっかけにした副業紹介サイトで「簡単にもうかる、必ず収益がある」と言われ、副業サポートサービスの勧誘を受け、借金をしてまで支払わされ、その後収益が得られず、借金の返済が困難になるなど、深刻な被害が生じてしまったケースもありました。

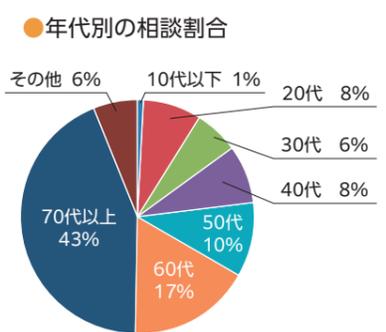
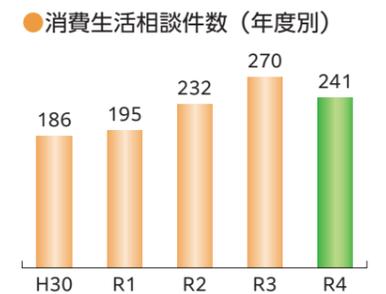
消費者トラブルは、ますます多様化・複雑化・深刻化しています。日ごろから積極的に情報収集し、合理的な判断のできる消費者市民を目指しましょう。契約は慎重に、内容をよく確認することが大切です。もしも困ったこと、わからないことに直面したら、すぐに家族・知人・周囲の人、消費生活センターへご相談ください。相談は無料です。お気軽にご利用ください。

●相談件数上位の商品・サービス(消費者問題以外を除く)および購入したきっかけ

順位	商品名・サービス名	件数(前年同期)	順位	購入のきっかけ	件数
1	商品一般 (商品やサービスを特定できないもの)	24(30)	1	通信販売	72
2	融資サービス(借金)	16(15)	2	店舗購入	34
3	レンタル・リース・貸借	12(9)	3	訪問販売	32
4	インターネット通信サービス	11(5)	4	電話勧誘販売	29
5	化粧品	10(16)	5	ネガティブ・オプション※	4
6	移动通信サービス (携帯電話サービス)	9(6)	6	マルチ・マルチまがい	3
6	娯楽情報配信サービス (アダルト情報サイト、副業の情報商材)	9(4)	6	訪問購入	3

※ネガティブ・オプションとは注文していない商品を一方的に送りつけ、売買契約の成立を主張して代金を請求すること。

●**救済金額…市センターへの相談で、「支払わなくて済んだ」「返金があった」などの合計金額**
12,142,828円(前年度比 8,563,280円増)



案内



南島原市交通安全協会では「秋の全国交通安全運動」の一環として、当協会会員を対象とした表彰を行います。

対象①②③のすべてを満たす人
①自動車(二輪を含む)の運転歴が15年以上の人
②自己の責任による交通事故歴が10年以上ない人
③交通違反歴が5年以上ない人

申表彰を希望する人は、南島原市交通安全協会にご相談いただき、自動車安全運転センター発行の「無事故・無違反証明書」を提出してください。

●受付時間
午前9時～午後5時(土日祝日を除く)

8月31日(木)
南島原市交通安全協会
☎86-5162

台風時の停電に備えましょう



台風災害時には、強風や集中豪雨などにより、長時間停電になることがあります。もしも停電に備え、懐中電灯や防災ラジオ、モバイルバッテリーなどを準備しておく必要があります。

停電に関する情報は、九州電力送配電のホームページで確認することができます。登録いただいたメールアドレスに停電情報を配信するサービスやチャット、自動応答専用ダイヤルもありますので、ご利用ください。

台風シーズンに備え、万全の準備をお願いします。

九州電力送配電株式会社
島原配電事業所
☎0800-777-9423
自動応答専用ダイヤル
☎0120-426-305

講座

第243回
コレジオ市民文化講座
「大村藩勤王三十七士と戊辰戦争」

倒幕を目的に結成された大村藩勤王三十七士は、約600人が戊辰戦争に参戦した。戊辰戦争後、大村藩士の渡辺清が福島県知事に就任したことに対し、会津藩士の日下義雄が長崎県知事に、北原雅長が長崎市長に就任した。なぜ、敵対していた両藩の藩士が宿敵地の復興と発展に貢献したのか。

公民館講座 参加者募集

バレエ教室



しなやかな体の動かし方・振付を学びます。

- 講師…社会教育指導員(ダンス指導員)
- 持参品…靴下、室内シューズ(体育館シューズ可)

8月19日、26日、9月2日、9日
計4回(土曜日) 午後4時～5時30分
堂崎公民館 定15人(先着順) 無料
市民または市内勤務の人(幼児参加可能)
8月18日(金)
電話または窓口で申し込んでください。
ありえコレジオホール ☎73-6736

その後の運命的なできごとにもふれながらお話しします。

●講師…松崎 博文氏
(福島大学名誉教授)

8月26日(土) 午後2時～4時
ありえコレジオホール
市民または市内勤務の人
無料
定30人(年間受講申込者以外の人も参加可能)
電話または窓口で申し込んでください。
8月22日(火)
ありえコレジオホール
☎73-6736

広告

お任せください! シロアリ駆除

創業昭和四年

松尾白蟻

南島原市加津佐町乙16番地16

☎87-5112

不用品・粗大ゴミ回収します!! 浄化槽保守点検・清掃は西松にお任せください

見積無料

捨てればゴミ・分ければ資源 SDGs推進します

年に一回の清掃は浄化槽法で定められています
南島原市内全域承ります

店舗・工場などに設置している
グリスラップ清掃も承ります

浄化槽保守点検・浄化槽清掃・粗大ごみのことなら
株式会社 西松

南島原市 西有家町須川108番地1
●一般廃棄物処理業許可書 南島原市指令27南環第34号
●浄化槽清掃業許可書 南島原市指令27南環第35号

●受付時間:月曜日～金曜日 午前9時～午後5時
フリーダイヤル
お気軽にご相談ください。 ☎0120-828-766