



こんにちは！消費生活センターです

問

南島原市消費生活センター
☎82-3010

令和5年度 消費生活相談受付状況

～ 電話勧誘販売トラブルが増加 一人で悩まず、すぐ相談！～

令和5年度、消費生活センターでは **263件（前年度比+22件）** の相談を受け付けました。

令和4年度に引き続き、通信販売をきっかけにしたトラブルが最も多く、また、電話勧誘販売が増加しました（前年度比+22件）。特に「電話線を変えなければならぬので工事に立ち会って」と電話で言われて応じただけに光回線電話の契約書が届いたなどインターネット通信サービスに関する相談が増加しています。

また2024年1月、NISA（少額投資非課税制度）の新制度がスタートし、どの世代にとっても以前より投資が身近になりました。これに便乗するように、消費生活センターにはSNSの広告をきっかけに友達登録して、「簡単に儲かる」と誘う投資詐欺や、好意を悪用して投資に誘うロマンス詐欺に関する相談が寄せられています。ウまい話には慎重に、内容をよく確認するようにしましょう。

クレジットカードの不正利用、身に覚えのない商品が届いた、など消費者トラブルは性別や年齢に関わらず、どんな人にも起こります。もしも困ったこと、わからないことに直面したら、すぐに家族・知人・周囲の人、消費生活センターへご相談ください。消費生活センターへの相談は無料です。お気軽にご利用ください。

●相談件数上位の商品・サービス（消費者問題以外を除く）および購入したきっかけ

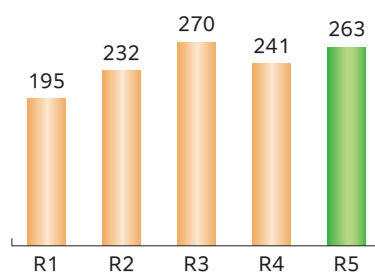
順位	商品名・サービス名	件数(前年同期)	順位	購入のきっかけ	件数
1	インターネット通信サービス	26(11)	1	通信販売	70
2	融資サービス(借金)	25(16)	2	電話勧誘販売	51
3	商品一般 (商品やサービスを特定できないもの)	24(24)	3	店舗購入	36
3	レンタル・リース・貸借 (賃貸借契約など)	24(12)	4	訪問販売	26
5	役務その他(副業サービスなど)	17(8)	5	訪問購入	9
6	化粧品	10(10)	6	ネガティブ・オプション※	8
7	食器・台所用品(皿：訪問買取)	8(3)	7	マルチ・マルチまがい取引	2

※ネガティブ・オプションとは注文していない商品を一方向的に送りつけ、売買契約の成立を主張して代金を請求すること。

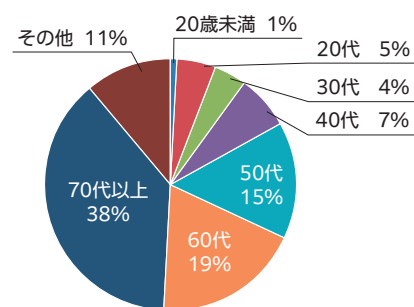
●救済金額…市センターへの相談で、「支払わなくて済んだ」「返金があった」などの合計金額
11,434,065円



●消費生活相談件数（年度別）



●年代別の相談割合（契約当事者）



南島原市中学校部活動地域移行 ～南島原市から未来へつなぐ「南向きに生きよう!!」～

子どもたちがやりたいことにチャレンジできる環境を作るために、「中学校部活動」から「地域クラブ活動」へ移行します。（新たな地域クラブ活動を創出）

子どもたちが自分で考え、選び、活動する

子どもたちが「自分が一番やってみたいこと」を考え、選び、自分の可能性を伸ばすための「やってみたい!」を大切にします。



地域クラブは新たな活動の場

地域クラブ活動を充実させるため、現在、各スポーツ団体などとクラブ設立の準備を行っています。同時に地域クラブが設立されたら、部活動から地域クラブへと移行していきます。

市では令和8年度から完全地域クラブ活動を目標に進めています。

南島原市地域クラブ移行推進計画

部活動地域移行とは、子どもたちが豊かなスポーツ・文化活動を行えるよう、部活動ではなく地域と連携したクラブで活動することです。

令和8年度～

令和6年度～

Step 01

準備ができた種目から段階的に地域クラブ活動へ移行する。

- 男子バレーボール競技
- サッカー競技
- 拠点校部活動方式の一部採用（クラブ化を見据えて）
- 寺子屋21の活用

令和7年度～

Step 02

南島原市中体連種目および文化活動部の地域クラブへの移行を目指す。

Step 03

南島原市における部活動地域移行完了を目指す。

広告

※料理イメージ

お盆限定

オードブル販売

詳細はお問い合わせください

★各種ご宴会ご予約承り中★

天然温泉リゾートホテル 長崎県南島原市南有馬町丁133番地

原城温泉 真砂 ☎0957-85-3155

パート募集中!! 1日4～5時間程度のお仕事です。 ※詳細はお気軽にお問い合わせください。 原城温泉 真砂 検索

ふとんのお手入れ しませんか

綿ふとん打直し・羽毛ふとん仕立直し
ふとん丸洗い・健康寝具・オーダーカーテン

睡眠環境・寝具指導士がいるお店

松島ふとん店 電話1本でお伺いします!

南島原市有家町山川1227 ☎82-2158

広告

あなたの会社、お店の広告を載せてみませんか。

広告主募集

【広報みなみしまばら】は広告を募集しております。

会社・商品PR、イベント告知に。

◎経費削減と新たな財源の確保のために、有料広告を募集しています。
◎広報紙のほか、市ホームページのバナー広告や公用車広告も併せて募集しています。

詳しくは… 総務秘書課 ☎73-6621

宝くじ 公式サイト

Quick One クイックワン

宝くじの競選金は 私たちの暮らしの向上に役立てられています。

宝くじ 公式サイトで発売中! 今すぐ会員登録!

宝くじ公式サイト ☎ https://www.takarakuji-jp/official.jp/

すぐ買える 当たりがわかる クイックワン