

南島原市公共施設予約システム・スマート
ロックシステム導入業務委託
に係る公募型プロポーザル要求仕様書

令和6年8月

南島原市

第1章 調達仕様の概要

1 業務の名称

南島原市公共施設予約システム・スマートロックシステム導入業務委託

2 業務の目的

人口減少など社会構造の変化が進展し、自治体における人的、財政的な経営資源の制約が強まる中、限られた経営資源を効率的に活用するとともに、質の高い行政サービスを効果的に提供するための事務改革が求められ、また行政のデジタル化の集中改革を強力に進めるため、国が策定したデジタル・ガバメント実行計画及び自治体 DX 推進計画に基づき、「南島原市 DX 推進基本方針」を策定し、市民や事業者等がデジタル化の具体的なメリットを実感できるよう、新たな行政サービスを提供するとともに、システムの標準化・共通化を推進することにより、経費の削減や職員の事務負担の軽減を図ることとしている。

更に、「南島原市 DX 推進アクションプラン」の基本目標である「徹底した市民目線による利便性の向上」を達成するための具体的な取り組み事項である「公共施設予約システムの導入」と「スマートロックシステムの導入」を行い、これまで施設利用者に負担を強いてきた市内公共施設の予約申請に伴う往復移動や申請書記入といった手間の軽減と体育館など管理人が施設に常駐しながら物理キーを利用者に手渡しする仕組みを見直すスマートロックシステムを実装し、施設の管理業務の効率を図る。

3 契約期間

契約締結日から令和7年3月21日まで

4 稼働開始予定

令和7年2月1日(令和7年3月1日以降利用分の予約を受け付ける。)

5 業務概要

本業務の概要は、以下のとおりとする。

- (1) 公共施設予約システム導入に係る作業(システム環境構築、決済サービスとの連携構築、スマートロックシステムとの連携構築、運用テスト、操作研修及びマニュアル作成等)
- (2) スマートロックシステム導入に係る作業(システム環境の構築、現場でのスマートロック設置作業、運用テスト、操作研修及びマニュアル作成等)
- (3) ASP または SaaS 方式による公共施設予約システムおよびスマートロッ

- クシステムの提供
- (4) システム保守および運用支援

6 記載外事項・疑義

- (1) 仕様書に記載のない事項は、本市と受託者が協議し決定の上対応する。
- (2) 仕様書の記載内容に疑義が生じた場合は、本市と受託者が協議し決定の上対応する。

第2章 システム要件

1 基本事項

- (1) 施設管理者の OS、ブラウザの利用状況に合わせ、必要となるソフトウェアのバージョンアップは受託者の負担において行うこと。
- (2) 最新の OS、ブラウザに対応すること。
- (3) 対象施設及び設備等の変更等の各種操作が、プログラミング等の専門知識を必要とせず、本市で実施できること。

2 環境要件

- (1) クラウド方式のため、本市にはサーバー等の設置を必要とせず、クラウドは情報の機密性に応じたセキュリティレベルが確保されているサービスを利用すること。
- (2) データの機密性、完全性、可用性が十分に確保された運用がされていること。
- (3) 暗号化等のセキュリティ対策を万全に行うこと。
- (4) 特別なソフトウェアを必要とせず、ブラウザから本システムにアクセスすることで、予約状況の閲覧及び施設予約ができること。
- (5) 本業務に用いるデータセンターは、以下の要件を満たすこと。
- ア 日本国内に立地していること。
 - イ 地震、火災、水害といった各種の災害対策を考慮し、優れた立地条件の下で運用されていること。
 - ウ 代替機等を常備するなど、重大障害時(サーバー機能停止等)にもシステム停止がないよう、冗長性を確保すること。
 - エ 停電時等による電力供給の停止に備え、機器が適切に停止するまでの間に十分な電力を供給する容量の予備電源を備えること。
 - オ 不正な侵入を防止するため、適切な入退室管理を行うこと。

3 前提要件

- (1) データ移行作業は発生しない。
- (2) オンライン収納における収納代行を想定している。
- (3) システムを利用する職員は約 30 名を想定している。
- (4) 公共予約システムにおいてデジタルサイネージの機能を有すること。

4 機能要件

(1) 機能要件

システムに関する機能要件は、機能要件回答書(様式7)のとおりとする。それぞれの項目について、「対応」を機能要件表に記載する基準を参考の上、◎、○、▲、△、×で記載すること。「対応」は本システム本稼働時点での状況を記載すること。

(2) OS、ブラウザ

項目	施設管理者	施設利用者	
利用端末	パソコン	パソコン	スマートフォン
OS	・Microsoft Windows10 以降	・Microsoft Windows10 以降	・iOS ・Android OS
ブラウザ	・Microsoft Edge ・Google Chrome ・Firefox	・Microsoft Edge ・Google Chrome ・Firefox ・Safari	・Microsoft Edge ・Google Chrome ・Safari

5 対象施設

システム導入の対象施設および室場は施設室場一覧(別紙1)、スマートロック導入の対象施設は、スマートロック設置施設一覧(別紙2)のとおりとする。スマートロックの設置にあたっては以下のとおりとする。

- (1) スマートロックと接続するネットワーク環境の整備は当市で行う。
- (2) 現行の扉への設置ではなく、対象施設入口付近の壁面にキーボックスを設置する。

6 システム構築

受託者は、本システムの導入にあたり、本稼働前に以下の作業を実施するものとする。

(1) 要件・仕様打合せ及び整理

システム設定の基準を本市に説明し、設定条件を決定する。

(2) マスターデータの登録

システムを使用する上で必要な施設に関する情報(料金体系、貸出時間割、休館日、備品)や施設の種類、減免の種類等についてシステムに登録する。

(3) 動作確認・運用テスト

システムを利用する機器上でシステムが問題なく動作することを確認する。本市が動作確認や検証等をした際に生じた問題点・疑問点についての説明やシステム改修等の対応を行う。

(4) 施設管理者等への操作説明

システムを利用する施設管理者等に対し、操作説明会を実施する。

7 運用及び保守要件

(1) 本システムは24時間365日稼働するものとする。ただし、システムのメンテナンス等を実施する場合はこの限りではない。

(2) システムのメンテナンスを実施するために一時的にシステムを停止する際は、事前に本市の了承を得るとともに、システム利用者に対して、事前にシステムトップページでその内容及び期間を予告周知し、システムメンテナンス中も可能な限りその旨を周知するものとする。

(3) サポートデスクにて、必要に応じて操作方法及び障害等に関する本市からの問合せに関する回答を行うこと。

(4) システム停止などの緊急対応は24時間365日とする。運用・保守サービスを提供するにあたってSLA(Service Level Agreement)を締結する。サービスレベルの設定項目は以下の通りとし、定期報告を実施すること。サービスレベルについては、目標設定型とし、ペナルティ・インセンティブの設定は行わないが、基準値を満たさない場合は、その理由、改善策を報告すること。

分類	サービスレベル項	内容	基準値
可用性	稼働時間	サービス提供時間	24時間365日
	稼働率	サービス利用が可能な時間のうち、実際に利用可能であった時間の割合	99%以上
	計画停止	機器やシステムメンテナンスのための停止	深夜早朝時間帯(0時から翌朝8時まで)に実施 7日前以上の事前通告
信頼性	障害時の復旧体制	障害を検知した場合の復旧体制	24時間365日体制 (障害検知後、直ちに復旧対応)

	リカバリポイント	災害発生時の復旧が可能な基点	日時取得するバックアップの前回実行時点
性能	オンライン 応答順守率	サービス提供時間に対し、オンライン応答時間が3秒以内である割合	80%以上

8 セキュリティ要件

システムに関するセキュリティ要件は、セキュリティ要件確認表(様式8)のとおりとする。それぞれの項目について、「対応」を機能要件表に記載する基準を参考の上、◎、○、▲、△、×で記載すること。「対応」は本システム本稼働時点での状況を記載すること。

第3章 その他

1 納品物

この業務の納品物を以下に記載する。この内容に準じた納品物を電子データで指定の期日までに納入すること。なお、この業務の受託者が想定する納品物において、確認すべき事項がある場合は、事前に協議すること。納品物は、本市の検査に合格した時をもって引渡しを完了したものとする。

- (1) 業務完了報告書
- (2) スマートロック(必要数)
- (3) 機能要件一覧
- (4) システム管理者向け操作説明書
- (5) 施設管理者向け操作説明書

2 支払

「1 納品物」の納入が完了次第、本市が導入に係る業務等及び納品書類について検査を実施し、その検査に合格した場合に、受託者に契約書に基づいて支払うものとする。ただし、オンライン決済手数料など従量課金制のものは除く。

施設室場一覧(別紙1)

施設名	所管課	室場数	室場名
あけぼの会館	管財契約課	6	多目的室
	管財契約課		会議室
	管財契約課		和室
	管財契約課		小会議室
	管財契約課		調理室
	管財契約課		談話室
かづさオートキャンプ場	商工観光課	8	区画1
	商工観光課		区画2
	商工観光課		区画3
	商工観光課		区画4
	商工観光課		区画5
	商工観光課		区画6
	商工観光課		区画7
	商工観光課		区画8
南島原市布津多目的集会施設	農林課	2	大研修室
	農林課		会議室
南島原市有家農村婦人の家	農林課	3	和室
	農林課		研修室
	農林課		調理実習室
南島原市有家農村婦人の家	農林課	3	研修室A
	農林課		研修室B
	農林課		調理実習室
有家農業構造改善センター	農林課	4	集会室
	農林課		中会議室
	農林課		和室
	農林課		調理実習室
南島原市有家東部地区農林漁業者トレーニングセンター	農林課	1	屋内フロア
南島原市布津多目的集会施設	農林課	2	研修室(和室)
	農林課		調理実習室
有家農業構造改善センター	農林課	4	実習室
	農林課		研修室
	農林課		共同学習室
	農林課		相談交流室
布津桜苑	衛生業務課	2	1号炉
	衛生業務課		2号炉
南有馬やすらぎ苑	衛生業務課	3	1号炉
	衛生業務課		2号炉
	衛生業務課		3号炉
深江公民館	生涯学習課	5	和室(大会議室)
	生涯学習課		調理実習室
	生涯学習課		中会議室
	生涯学習課		ホール
	生涯学習課		研修室(和室)
布津公民館	生涯学習課	6	和室
	生涯学習課		会議室

施設室場一覧(別紙1)

施設名	所管課	室場数	室場名
	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課		調理室 講堂 和室 講座室
堂崎公民館	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	4	講堂 調理実習室 講座室 研修室
西有家公民館	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	11	ホール ホール(舞台のみ) 調理室 視聴覚室A 視聴覚室B 会議室1 会議室2 和室1 和室2 研修室 創作室
口之津公民館	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	7	講堂 視聴覚室 会議室2 会議室3 第1講座室 第2講座室 調理実習室
加津佐公民館	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	7	講座室 和室1 和室2 実習室 大会議室 研修室 小会議室
深江ふるさと伝承館	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	6	ホール(電動椅子利用) ホール(電動椅子利用なし) ホール(ステージのみ利用) 楽屋1 楽屋2 海の展望ホール
ありえコレジヨホール	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	12	多目的ホール(電動椅子利用) 多目的ホール(電動椅子利用なし) 多目的ホール(ステージのみ利用) 楽屋1 楽屋2 大会議室1

施設室場一覧(別紙1)

施設名	所管課	室場数	室場名
	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課		大会議室2 小会議室 研修室1 研修室2 研修室3 視聴覚室
原城オアシスセンター	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	7	和室 研修室 多目的ホール 情報交換室 調理実習室 食堂兼会議室 体力トレーニング室
北有馬ピロティ文化センター日野江	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	7	視聴覚室 和室(茶道) 和室(華道) ホビールーム レディースエンジョイルーム トレーニングルーム 文化ホール
アートビレッジ・シラキノ	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	6	ギャラリー1 ギャラリー2 多目的交流室 工房1 工房2 アトリエ
深江運動場	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	4	A B A(夜間照明) B(夜間照明)
布津グラウンド	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	8	A B C D A(夜間照明) B(夜間照明) C(夜間照明) D(夜間照明)
有家総合運動公園グラウンド	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	4	A B A(夜間照明) B(夜間照明)
北有馬ふれあい交流広場運動場	生涯学習課 生涯学習課 生涯学習課	4	A B A(夜間照明)

施設室場一覧(別紙1)

施設名	所管課	室場数	室場名
	生涯学習課		B(夜間照明)
南有馬運動公園グラウンド	生涯学習課	4	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		A(夜間照明)
	生涯学習課		B(夜間照明)
加津佐グラウンド	生涯学習課	4	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		A(夜間照明)
	生涯学習課		B(夜間照明)
深江中学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	4	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		A(夜間照明)
	生涯学習課		B(夜間照明)
布津中学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
有家中学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
西有家中学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
有馬小学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
口之津中学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
加津佐小学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
飯野小学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
南有馬中学校屋外運動場夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
深江中学校テニスコート夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
南島原市西有家中学校テニスコート夜間照明施設	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		A(夜間照明)
布津テニスコート	生涯学習課	12	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		C
	生涯学習課		D
	生涯学習課		E
	生涯学習課		F
	生涯学習課		A(夜間照明)
	生涯学習課		B(夜間照明)
	生涯学習課		C(夜間照明)
	生涯学習課		D(夜間照明)
	生涯学習課		E(夜間照明)
	生涯学習課		F(夜間照明)

施設室場一覧(別紙1)

施設名	所管課	室場数	室場名
有家総合運動公園テニスコート	生涯学習課	12	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		C
	生涯学習課		D
	生涯学習課		E
	生涯学習課		F
	生涯学習課		A(夜間照明)
	生涯学習課		B(夜間照明)
	生涯学習課		C(夜間照明)
	生涯学習課		D(夜間照明)
	生涯学習課		E(夜間照明)
	生涯学習課		F(夜間照明)
北有馬ふれあい交流広場テニスコート	生涯学習課	8	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		C
	生涯学習課		D
	生涯学習課		A(夜間照明)
	生涯学習課		B(夜間照明)
	生涯学習課		C(夜間照明)
	生涯学習課		D(夜間照明)
南有馬運動公園テニスコート	生涯学習課	8	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		C
	生涯学習課		D
	生涯学習課		A(夜間照明)
	生涯学習課		B(夜間照明)
	生涯学習課		C(夜間照明)
	生涯学習課		D(夜間照明)
加津佐テニスコート	生涯学習課	8	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		C
	生涯学習課		D
	生涯学習課		A(夜間照明)
	生涯学習課		B(夜間照明)
	生涯学習課		C(夜間照明)
	生涯学習課		D(夜間照明)
口之津簡易テニスコート	生涯学習課	4	A
	生涯学習課		B
	生涯学習課		C
	生涯学習課		D
深江体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南有馬体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
西有家B&G海洋センター体育館	生涯学習課	2	A

施設室場一覧(別紙1)

施設名	所管課	室場数	室場名
	生涯学習課		B
南島原市南有馬吉川体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市南有馬古園体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
口之津体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
口之津第二体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
加津佐B & G海洋センター体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
深江船津トレーニング場	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市南有馬梅谷体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
口之津第三体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市加津佐津波見体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市加津佐山口体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市布津第一体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市布津第二体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市西有家慈恩寺体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市西有家見岳体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南島原市西有家長野体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
布津小学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
布津中学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
有家小学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
有家中学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
新切小学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
西有家小学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
西有家中学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B

施設室場一覧(別紙1)

施設名	所管課	室場数	室場名
北有馬小学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
北有馬中学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南有馬小学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南有馬中学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
口之津小学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
口之津中学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
加津佐小学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
加津佐中学校体育館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
布津ふるさと道場	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
南有馬武道館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
深江柔剣道場	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
有家柔剣道場	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
加津佐B&G海洋センター武道館	生涯学習課	2	A
	生涯学習課		B
みそ五郎の森総合公園	生涯学習課	3	グラウンドA
	生涯学習課		グラウンドB
	生涯学習課		トレーニング棟
84		299	

スマートロック設置一覧(別紙2)

No	施設名	住所	構造
1	深江体育館	長崎県南島原市深江町丁3516番地	RC
2	深江小中学校体育館	長崎県南島原市深江町丁3179番地	RC
3	布津ふるさと道場	長崎県南島原市布津町乙1663番地1	RC
4	布津中学校体育館	長崎県南島原市布津町乙1653番地	RC
5	有家小学校体育館	長崎県南島原市有家町久保180番地	RC
6	有家中学校体育館	長崎県南島原市有家町山川344番地	RC
7	西有家小学校体育館	長崎県南島原市西有家町須川33番地1	RC
8	西有家中学校体育館	長崎県南島原市西有家町須川91番地	RC
9	有馬小学校体育館	長崎県南島原市北有馬町丁52番地	RC
10	北有馬中学校体育館	長崎県南島原市北有馬町丁248番地	RC

添付資料： 対象施設位置図
対象施設写真

1_深江体育館

①全体



②入口



2_深江小中学校体育館

①全体



②入口



3_布津ふるさと道場

①全体



②入口



4_布津中学校体育館

①全体



②入口



5_有家小学校体育館

①全体



②入口



6_有家中学校体育館

①全体



②入口



7_西有家小学校体育館

①全体



②入口



8_西有家中学校体育館

①全体



②入口



9_有馬小学校体育館

①全体



②入口



10_北有馬中学校体育館

①全体



②入口

