

(様式7)

南島原市住民向けポータルアプリその他機能回答書

会社名

1. 南島原市住民向けポータルアプリ

【対応区分】標準実装=、代替案にて対応可=、対応不可=x)
代替案の対応は、提案限度額内での対応とすること。

アプリ配信

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|-----------|--|------|---|
| 1 | アイコン・アプリ名 | 市独自のアイコンとアプリ名を付けられること。 | | |
| 2 | 全体画面デザイン | 異なる画面サイズのスマートフォンでも最適に表示できるレスポンスデザインを採用すること。 | | |
| 3 | UI/UXの改善等 | 1年に1回程度、利用者の操作性・利便性を高めるアップデートを実施すること。 | | |
| 4 | 操作方法・FAQ | サービス内容やアプリの操作に関して、わかりやすくFAQ等でヘルプ表示されるなど、アプリを簡単に利用してもらうための工夫がされていること。 | | |

(様式7)

南島原市住民向けポータルアプリその他機能回答書

会社名

情報配信機能

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|-----------|---|------|---|
| 1 | セグメント配信機能 | 利用者のユーザー属性に応じて南島原市が発信する情報の内容や配信対象者を絞り込む仕組みを有すること(セグメント配信できること)。 | | |
| 2 | | 絞り込みの条件には複数の条件 (and/or) の組合せが設定できること。 | | |
| 3 | | 管理者が配信する情報のカテゴリを設定できること。 | | |
| 4 | | 利用者が興味のあるカテゴリを選択でき、選択されたカテゴリに基づく配信が行えること。 | | |
| 5 | | 配信する情報は、日時を指定した予約配信が可能であること。 | | |
| 6 | 配信情報詳細 | 配信する情報には画像、外部サイトのURLが添付できること。また、音声、動画に遷移できること。 | | |
| 7 | | 配信する情報は位置情報が記載でき、詳細情報へ遷移できること。 | | |
| 8 | | アプリ上で、新着情報を分かりやすく表示できること。 | | |
| 9 | | 配信されたお知らせをお気に入り登録することができること。また、お気に入り登録した記事の一覧を表示できること。 | | |
| 10 | 管理者権限 | 配信する情報は申請・承認権限を個別に設定でき、承認者による承認が無ければ配信できない等の制限が行えること。 | | |
| 11 | | 配信する情報は管理画面上で公開開始日・公開終了日を管理画面上で設定できること。 | | |
| 12 | | 管理者は過去の配信情報一覧を公開期間に関係なく閲覧できること。 | | |
| 13 | 配信テスト | 本番環境に影響を与えずに配信テストが行えること。 | | |

(様式7)

南島原市住民向けポータルアプリその他機能回答書

会社名

プッシュ通知機能

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|----------|---|------|---|
| 1 | プッシュ通知機能 | お知らせ情報をプッシュ配信で通知できること。また、プッシュ通知時にアイコンバッジを付与できること。 | | |
| 2 | | プッシュ通知を配信できるユーザーを制限することが出来ること。 | | |
| 3 | | 管理者が指定しない場合は通常の情報配信（通知バッジ非表示）とすること。 | | |
| 4 | | プッシュ通知の配信は、日時を指定した予約配信が可能であること。 | | |

アンケート機能

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|---------|----------------------------------|------|---|
| 1 | アンケート機能 | 管理者が任意に設定したアンケートを配信し、回答を収集できること。 | | |

メニューアイコン機能

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|------------|------------------------|------|---|
| 1 | メニューアイコン機能 | 画像付きのメニューアイコンを表示できること。 | | |
| 2 | | アイコンにURLをリンクできること。 | | |

(様式7)

南島原市住民向けポータルアプリその他機能回答書

会社名

ごみカレンダー

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|----------|---|------|---|
| 1 | カレンダー表示 | ごみ収集日をデータベース化し、設定(選択)された居住地区に従い、該当の収集日をアプリ上でカレンダー表示できること。 | | |
| 2 | | ごみの情報を登録・編集・削除できること。 | | |
| 3 | プッシュ通知機能 | 希望者に対して、ごみ収集日の前日または当日の朝に利用者情報に設定された居住地区に従って、プッシュ配信通知できること | | |
| 4 | 管理者システム | ごみ出しの曜日をゴミの種類や区ごとに変更したい場合、管理システムにて職員が追加できること。 | | |

(様式7)

南島原市住民向けポータルアプリその他機能回答書

会社名

イベントカレンダー

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|----------|---|------|---|
| 1 | カレンダー表示 | イベントをカテゴリ分類し、利用者が興味のあるカテゴリを選択することで、イベントの絞り込みができること。 | | |
| 2 | | 長期開催するイベントは、開催日別表示とは別に分かりやすく表示できること。 | | |
| 3 | | イベントの詳細画面で、日時・場所・内容・地図を表示できること。また、現在地からのナビゲーションができること。 | | |
| 4 | | アプリ内に表示されているイベントについて、ユーザーが登録したいイベントをスマートフォン等端末のカレンダーに登録できること。 | | |
| 5 | | カレンダーはイベントがある日を判別できる工夫(アイコンの表示など)がされていること。また、土・日・祝日がわかるように色分けされていること。 | | |
| 6 | 管理者権限 | 管理者がイベント情報を登録・編集・削除できること。 | | |
| 7 | プッシュ通知機能 | 興味のあるイベントを登録することで、リマインド通知ができること。 | | |
| 8 | | イベント情報をデータベース化し、カレンダーで表示できること。また、開催日が近づいたイベントをプッシュ配信で通知できること。 | | |

(様式7)

南島原市住民向けポータルアプリその他機能回答書

会社名

施設情報

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|------|------------------|------|---|
| 1 | 施設一覧 | 地域店舗を一覧で表示できること。 | | |

メンテナンス機能

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|----------|--|------|---|
| 1 | メンテナンス機能 | アプリトップ画面に表示する画像を指定でき、画像の変更や増減を管理システムで更新できること。 | | |
| 2 | | アプリトップ画像の公開期間を設定できること。 | | |
| 3 | | トップ画面の画像にURLを設定し、画像から設定したページやWEBサイトへ遷移できること。 | | |
| 4 | | アプリ内のイラストやメニューは管理者システムで変更できること。 | | |
| 5 | | 削除されたデータは、一定期間は復元可能なようにごみ箱機能に保持されるなど、誤操作防止・リカバリ方法が考慮されていること。 | | |
| 6 | | 利用者には公開されない画面領域を使用するなどにより、必要に応じて市がテスト運用等を行える仕組みを有していること。 | | |

データ検索、出力等管理

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|-------------|--|------|---|
| 1 | データ検索、出力等管理 | 各メニューで管理しているデータについて、CSV等によりデータ出力できること。 | | |
| 2 | | 大量データを入力する場合は、一括インポートができる機能があること。 | | |

(様式7)

南島原市住民向けポータルアプリその他機能回答書

会社名

導入・構築

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|----------|--|------|---|
| 1 | プロジェクト管理 | 契約締結後、導入から本運用までのスケジュールについてスケジュール表及び作業分担票を作成・提出すること。 | | |
| 2 | ミーティング実施 | システムの導入・構築にあたり、必要に応じて市の担当者とオンラインまたは訪問によるミーティングを行うこと。 | | |

コンテンツ運用・保守サポート

| 項番 | 機能項目 | 機能内容 | 対応区分 | 代替案の場合はその方法を記入。また、保守費等に係る費用が別途発生する場合、その内容を記入。 |
|----|-------|---|------|---|
| 1 | 問合せ対応 | 本市からのメール・電話等の問合せに対応可能な体制を整えること。 | | |
| 2 | | 市からの要望に応じて月一回以上現地訪問できる体制を整えること。 | | |
| 3 | マニュアル | システムのアップデート等により管理側インターフェースの操作方法が変更になった場合は、都度マニュアルを更新すること。 | | |