

質問に対する回答書

業務名：南島原市住民向けポータルアプリ導入業務委託

質疑項目	質疑内容	回答
実施要領 3.業務の概要 (4)提案限度額	「 防災情報配信機能におけるメール送信に関する経費は上記限度額には含みません。」と記載がありますが、具体的にはどこまでの範囲が本委託費用に含まれるのでしょうか。	仕様書P3 (18) 防災情報配信機能にある「市の防災行政無線とメールで連携しアプリ上に情報配信ができること。なお、メール送信の仕組みは市で準備する。」のフラグとなるメール発信は南島原市で準備します。そのメールを受けてプッシュ通知等をする機能の整備は本委託費用に含まれます。
仕様書P3 (22) 普及・定着支援	南島原市様にて既に想定を見込んでいる(委託費には含めない形で)普及・定着支援策についてご教示ください。例)広報誌への掲載、FMひまわりでの配信 等)	市広報紙、市HPへの掲載、周知用チラシの配布、報道機関への投げ込みを想定しています。
実施要領 3.業務の概要 (4)提案限度額	運用及び保守料について、現時点で上限金額等のご構想がありましたらご教示ください。	運用及び保守料についてのご質問に関して、現時点では具体的な金額や上限額についての明確な構想はございません。必要な費用については、ご提案内容等を踏まえた上で適切に検討させていただきます。
仕様書P3 (18) 防災情報配信機能	貴市にてご準備される「メール送信の仕組み」について、現状想定されている仕様(もしくはサービス等)があればご教示ください。	防災無線のシステムより「SMTP-添付ファイルあり」で特定アドレスへメールを送り、受け側(アプリ)で本文より不要なヘッダー情報などを削除して配信する流れです。 なお、添付ファイル部分の使用は想定していません。

質問に対する回答書

業務名：南島原市住民向けポータルアプリ導入業務委託

質疑項目	質疑内容	回答
実施要領 3. 業務の概要 (4) 提案限度額	防災情報配信機能におけるメール送信に関する経費は上記限度額には含みません。とのことですが、メール送信する仕組みは貴市で準備されると思いますが、メールを受信しアプリに配信する仕組みは提案事業者で構築し、それらに掛かる費用は提案額に含めるという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおり。
様式7 南島原市住民向けポータルアプリその他機能回答書	こちらの機能一覧は必須機能ではなく、記載されている機能全てR8年度に構築するわけではない認識でよろしいでしょうか？対応可否を記入し、R8年度に対応するか否かは落札後に事業者と協議という認識でよろしいでしょうか？	標準実装機能はR8年度に実装するのが望ましいですが、代替案による対応や標準実装機能でもR8年度に導入できない理由がある場合は協議いたします。
様式8 業務実施体制	「業務担当者の実績（実績要件アまたはイを優先）」とありますが、実績要件アまたはイを優先とはどこに記載ある内容のことでしょうか？	様式3 業務実績書内のア、イ、ウ、エの区分のことですが、今回のプロポーザルにおいては様式3 業務実績書内のア、イ、ウ、エの区分はございません。当該語句は誤って様式に含まれたものであり、本プロポーザルの審査・選定においては使用されることはございません。関係者の皆様におかれましては、当該語句を考慮せずご対応いただきますようお願い申し上げます。

質問に対する回答書

業務名：南島原市住民向けポータルアプリ導入業務委託

質疑項目	質疑内容	回答
仕様書 5．システム要件（共通事項） （17）交付金要件	「本事業の成果を計測するため設定している成果指標（KPI）の達成状況を定期的に報告資料として出力できる機能を有すること。」との記載がございますが、KPIの内容について教えてくださいませんか。	事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPIとして ポータルアプリのダウンロード累計数 地域事業者のポータルアプリへの累計参画数 ポータルアプリのアクティブユーザー数（年平均） 住民のポータルアプリに対する満足度評価 を設定しております。
仕様書 5．システム要件（共通事項） （18）防災情報配信機能	「市の防災行政無線とメールで連携しアプリ上に情報配信ができること。なお、メール送信の仕組みは市で準備する。」との記載がございますが、対応内容の検討にあたって、開示可能な範囲で、メール送信の仕様を教えてくださいませんか。	防災無線のシステムより「SMTP-添付ファイルあり」で特定アドレスへメールを送り、受け側（アプリ）で本文より不要なヘッダー情報などを削除して配信する流れです。 なお、添付ファイル部分の使用は想定していません。
仕様書 5．システム要件（共通事項） （21）クーポン機能	「クーポンを発行可能な管理者アカウントを制限すること。」との記載がございますが、クーポンの発行可能な管理者アカウントを制御するのは、アプリベンダーと自治体職員のどちらになりますでしょうか。	自治体職員によるアカウント制御です。
機能回答書 施設情報 1 施設一覧	「地域店舗を一覧で表示できること。」との記載がございますが、一覧表示に加えて、クーポンを掲載している店舗のみをフィルタするような表示制御は必要でしょうか。	フィルタリングは利便性につながるものと考えますが、要件として必要とはしていません。

質問に対する回答書

業務名：南島原市住民向けポータルアプリ導入業務委託

質疑項目	質疑内容	回答
実施要領 (3) 企画提案書の提出 イ. 企画提案書	<p>「 副本については、提案者名（会社名）を表示しないこと」との記載がございますが、提案書の中身については「会社概要」を記載するように指示がございます。副本の会社概要については、社名は記入せずに、会社の概要については記載をする要領でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。</p>
公式アプリリリース時期	<p>南島原市公式アプリのリリース時期について、構築の契約期間が令和9年3月19日とありますが、リリース日も同日になりますでしょうか。（別にリリース日の想定がありましたらご教示ください。）</p>	<p>令和9年2月上旬に実装、3月1日の本格開始を想定しています。</p>
スマートフォン教室	<p>導入業務仕様書4ページ目「5.システム要件（共通事項）（22）普及・定着支援」について、市民向けの操作教室を8回以上実施することとありますが、具体的な実施想定日および、会場についてご教示いただけますでしょうか。 また、教室の内容について、「スマートフォンの基本操作および、公式アプリの利用方法」と認識しておりますが、どのような内容をご想定されておりますでしょうか。</p>	<p>実施想定は令和9年2月で市内8公民館で行う想定です。また、内容については「スマートフォンの基本操作および、公式アプリの利用方法」との認識でお見込みのとおりですが、具体的な内容については協議を行う想定です。</p>
スマートフォン教室	<p>導入業務仕様書4ページ目「5.システム要件（共通事項）（22）普及・定着支援」について、市民向けの操作教室を8回以上実施することとありますが、午前と午後1回ずつなど、1日で複数回の開催を提案することは可能でしょうか。</p>	<p>午前と午後で会場が異なる為、移動時間等の調整ができれば可能です。</p>

質問に対する回答書

業務名：南島原市住民向けポータルアプリ導入業務委託

質疑項目	質疑内容	回答
スマートフォン教室	導入業務仕様書4ページ目「5.システム要件（共通事項）（22）普及・定着支援」について、「運用開始前」と記載がありますが、「公式アプリがアプリストア上に公開されていない状態」を示している場合、実際のアプリを用いない形での説明でも問題ありませんでしょうか。	本格運用前の公式アプリがアプリストア上に公開されている状態の想定です。
スマートフォン教室	導入業務仕様書4ページ目「5.システム要件（共通事項）（22）普及・定着支援」について、市民向けの操作教室は1回あたり15名を上限として操作支援含めた教室を開催させていただきます。15名を超える参加者の対応については別途協議とさせていただくことは可能でしょうか。	可能です。
導入サポート	導入業務仕様書「7.導入サポート（1）および（2）」のシステム説明および操作説明の2回は現地対応前提でしょうか。それともオンラインやハイブリッドでの実施なども可能でしょうか。	可能です。
導入サポート	導入業務仕様書「7.導入サポート（2）」の管理者向けのシステム管理の教育についての想定実施回数および、（1）システム説明会および操作研修との違いについてご教示ください。	管理者向けのシステム管理の教育についての想定実施回数は1回程度、システム説明会および操作研修については分けて説明と操作の仕方をセットで考えています。
参加辞退について	参加辞退届について、提出期日はありますでしょうか。また、ある場合に超過した際のペナルティ等についてもご教示ください。	審査を行う前日までには提出していただくこととなると考えます。また、ペナルティは考えていません。