

「第2期南島原市DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進基本方針（案）」への

意見募集結果

1. 意見募集期間

令和8年1月5日（月）～2月3日（火）

2. 意見募集状況

- 1) 応募者数 2件
- 2) 意見件数 10件

3. 意見への対応区分とその件数

対応区分	内 容	件 数
A	意見を踏まえて素案を補修修正、又は追加記載したもの	5
B	事業実施にあたって考慮すべき事柄として参考とするもの	2
C	既に記載済み・対応済みのもの	
D	反映が困難なもの	3
E	感情、感想、質問等に対する回答を行ったもの	

4. 意見の要旨とこれに対する市の考え方

計画（案） の当該箇所	意見の要旨	意見に対する市の考え方	対応区分
1 ページ 1 策定の背景 と目的 (1)人口減少 と少子高齢 化	業務の自動化・効率化、コミュニケーション、人手不足といった項目が課題として記載されていますが、どういう目的のために、どういう課題を設定し、どうアプローチしていくのかは各項目で異なると思われます。最終的な目的（例：スマートシティー）に対し、取り組むべき方向性を区別し、最終的な目標にどうやって到達するのかを考えるのがよいのではないのでしょうか。	ご意見を参考にしながら、各課題の目的や取り組みをより明確にし、最終的な目標に向けた方向性を示す内容へと改めます。	A

計画（案） の当該箇所	意見の要旨	意見に対する市の考え方	対応区分
<p>1 ページ</p> <p>1 策定の背景と目的</p> <p>(1)人口減少と少子高齢化</p>	<p>図1にある生産年齢人口の考え方を変える必要があるのではないのでしょうか。過去、厚労省の方から生産年齢人口の定義を変えるだけで労働力の課題は解決できると聞いたことがあります。特に南島原市は1次産業が主体であるため、65歳を上限においた見方をすると方向性を間違える可能性があると思われる。</p>	<p>生産年齢人口の定義についてのご指摘、大変貴重なご意見として受け止めております。現在、南島原市では人口減少と少子高齢化が進む中、持続可能な地域社会の形成を目指して様々な施策を検討しております。その一環としてDX推進基本方針を策定していますが、生産年齢人口の定義については、今後の政策や方向性を考える上で重要な視点であると認識しております。特に南島原市は一次産業が中心であり、高齢者の方々も重要な労働力として地域を支えておられる現状を踏まえると、従来の65歳を上限とする生産年齢人口の考え方に縛られることなく、柔軟な視点を取り入れる必要性があると考えています。この点については、国・県の動向や他自治体の事例を参考にしながら、今後の政策立案や方針の見直しに活用させていただきます。</p>	<p>B</p>
<p>2 ページ</p> <p>1 策定の背景と目的</p> <p>(1)人口減少と少子高齢化</p>	<p>高齢者がデジタル技術に慣れていないため支援が必要となるという思い込みがあるのではないかと感じております。使っていないというだけで、利用させると使えるようになるというのが実情です。例えば、都城市、熊本の宇城市の取り組みなどがネット上にあります。また、10年後の高齢者は基本的にはスマホを問題なく使える世代が高齢者になっていきます。</p> <p>大阪の小学校でプログラミング教育の授業を試行したことがありますが、生徒が先に習得してしまい、先生に教えるというシーンをみかけました。</p>	<p>ご意見を参考にしながら、高齢者のデジタル技術に関する実態を考慮した内容へと改めます。</p> <p>また、具体的な取組につきましては、先進自治体の事例を参考にさせていただきますながら、関係部局と連携し進めてまいりたいと考えております。</p>	<p>A</p>

計画（案） の当該箇所	意見の要旨	意見に対する市の考え方	対応区分
3 ページ 1 策定の背景 と目的 (2) スマート 自治体の推 進	自治体内の DX 化を主に推進されるようですが、外部から自治体にアクセスするための手段およびその利用環境が同時に整備されないと結局有効活用できません。アクセスする方法も考えるのがよいのではないのでしょうか。	ご意見を参考にしながら、住民が自治体にアクセスする手段や利用環境の整備の重要性を明記し、DX化における住民利便性への配慮を反映した内容へと改めます。	A
6 ページ 1 策定の背景 と目的 (4) デジタル 行政への移 行	第Ⅱ期南島原市総合計画後期基本計画（抜粋）と DX 推進の関係がわかりにくいです。DX 化を進めるとなぜ人口増加につながるのかがよくわかりません。産業も含め全体像をしっかりと描く（イメージ化）必要があると思います。	ご意見を参考にしながら、第Ⅱ期南島原市総合計画後期基本計画と DX 推進の関係性をわかりやすく説明し、具体的な取り組みや期待される効果を明示した内容へ改めます。	A
7・8 ページ 2 基本方針 (1) 基本方針 の考え方（南 島原市 DX が目指す姿）	ア～エが記載されておりますが、ロードマップ化されるのがよいのではないのでしょうか。企業で研究開発を行っていましたが、計画を具体化しなければ、先送りが続くことになります。	ご意見を参考にさせていただき、本方針に基づいて、それぞれの取組内容の進捗状況や達成目標を管理する DX 推進アクションプランにおいて、各施策について具体的な実施予定を示したロードマップを作成します。	B
15 ページ 5 推進体制 (2) 着眼点〈心 がけること〉 17 ページ 5 推進体制 (5) デジタル 人材の育成	職員の能力向上、組織連携による目的達成をお考えのようですが、自前ではなく、もっと外部を利用するのがよいのではないのでしょうか。予算の関係もあると思うので大学の利用がよいと思います。 また、長崎県には「「つながる長崎」データ連携基盤の整備」という動きもあります。こういったところを利用して前進させるもよいのではないのでしょうか	(2) 着眼点 〈心がけること〉 ご意見を参考にしながら、DX 推進の目標を効果的に達成する基盤を整備するため、ご指摘の内容を新たに追加します。 (5) デジタル人材の育成 ご意見を参考にしながら、外部機関を活用する具体的な取り組みを追記した内容へ改めます。	A

計画（案） の当該箇所	意見の要旨	意見に対する市の考え方	対応区分
目次への追加	<p>第2期のDX推進基本方針の策定ですから、第1期での実施内容や反省点を踏まえて議論されないのはおかしいです。目次に「第1期のふりかえり」を追加して、第1期での実施内容や成果、反省点などを記載してから再度意見募集（パブリックコメント）を実施ください。</p> <p>DX推進事業予算として令和7年度5,365万円、令和6年度3,676万円、令和5年度6,398万円計1億5千万円以上の予算が計上されており、第1期での実施内容や成果を示せないということはこれらの予算を無駄にしたということになりますが、それでよろしいですか？</p>	<p>第1期基本方針にもとづき実施した取り組みについての実績報告や評価につきましては、政策評価報告書にて既に公表しております。この報告書は市民の皆様にも公開されており、必要に応じてご確認いただけます。このことにより、透明性を確保しつつ、現在次期方針の策定を進めております。</p> <p>なお、第1期の振り返りについては「基本方針」の中での詳細な記載は予定しておりませんが、いただいたご意見を真摯に受け止め、今後のDX推進に活かしてまいります。</p> <p>また、パブリックコメントについては、現段階では新たな意見募集を予定しておりませんが、今後とも柔軟かつ迅速な対応を心掛けてまいります</p> <p>予算・決算につきましては議会での議決を経ております。この点についてもご理解いただけますようお願い申し上げます。</p>	D
図のキャプションの付け方について	<p>図のキャプションは図の下側に付けるのが一般的だと思いますので、それに従われた方が見やすく良いと思います。表の場合は表の上側にキャプションを付けます。</p> <p>（参考：JIS X 4051 「日本語文書の組版方法」）</p>	<p>ご指摘いただきました図や表のキャプション位置につきまして、今回の基本方針の策定に際しましては、視認性や文書全体のレイアウトの調和を重視し、キャプションの配置について検討いたしました。</p> <p>具体的には、キャプションを図の上側に配置することで、図を参照する際に内容を先に直感的に理解しやすくなる効果があると考えた次第です。この配置は、直感的な読みやすさを重視した結果でございます。</p> <p>いただいたご意見は非常に貴重なものであり、今後の文書作成において参考にさせていただきたいと存じます。</p>	D

計画（案） の当該箇所	意見の要旨	意見に対する市の考え方	対応区分
図表の説明 について	資料の中に図がいろいろと貼り付けられていますが、本文中に図を参照して説明するようなところが無く、非常に読みづらいです。EBPM を推進しておられるのであれば、最初にデータ（図表）について説明して、そのデータから導かれることを結論として述べるべきです。	<p>頂戴したご意見について真摯に受け止めさせていただきます。一方で、現在の計画書作成におきましては、市民の皆様や職員に分かりやすく情報を提供することを第一に考え、図表を活用することで視覚的に内容を補完することを重視しております。</p> <p>いただいたご意見を参考に、今後の情報提供や計画書作成のあり方について、より良い形を追求して参りたいと存じます。</p>	D