

投稿年月日	平成 30 年 4 月 9 日	投稿者	匿名
ご意見・ご提案 内 容	<p>【職員の窓口対応マナーについて】</p> <p>窓口で書類などを手渡す際に、指を舐めて書類の枚数等を確認したものを返却するのをやめてもらいたい。</p>		
回 答	<p>この度は職員の不適切な対応により不快な思いをさせましたことをお詫びいたします。該当職員に確認をしましたところ、本人も気付かないうちに行っているようでしたので、書類が数えにくい場合は、すべり止めや指サック等を使用するよう注意をしました。</p> <p>また、今回の件を受け、全ての職員に対しましても市民の皆さまに不快な思いをさせないよう注意喚起を行ってまいります。</p>		
担当課	人事課		