

投稿年月日	令和3年7月25日	投稿者	市内在住 60代 男性
ご意見・ご提案 内 容	<p>月に何回かは図書館を利用させていただいています。主に口之津図書館を利用していますが、時には他の図書館も利用させていただいております。いつも、職員の皆さんには親切に教えていただき感謝申し上げます。さて、提案が二つあります。</p> <p>① DVD 貸し出しについて DVD の貸し出しは他館のものを地元で貸し出しや返納ができず、利用する範囲が限られてきます。本は、予約して取り寄せていただけるが、DVD についても市内全域の図書館から取り寄せができるようにしていただきたい。職員の方に尋ねると、配送時に壊れる恐れがあるからとの話も聞きます。しかし、世間では日本中（世界中）どこへでも、DVD の配送は普通に行われている。必要な安全対策（配送ケースの配備や配送マニュアルの整備）を取れば十分可能なことだと推測します。市民の図書館の利用促進、文化知識向上へ向け、積極的に検討し実現してほしいと思います。（現状で出来ないならば、どうしたら出来るかを考えるのが行政サービスである）</p> <p>② コロナウイルス感染対策 来館者は利用時に住所氏名等を書き入館手続きをしなければなりません。趣旨は分かりますが、毎回の手続きとなると、簡素化（ペーパーレス化）できないかと考えます。また、鉛筆や用紙・老眼鏡等が手に触れることになり、感染のリスクも増えてきます。利用者が持つ図書館カードを受付に出し入館手続きを完了できる端末システムの構築を検討ください。図書館カードを携帯していない人だけを用紙による方法でされたらと思います。システム化することで、図書館利用の統計等も安易に整理でき、今後の図書館運営にも役立つと思われます。</p>		
回 答	<p>① 南島原市各図書館の視聴覚資料におきましては、著作権法により、所蔵する図書館のみでの貸し出しとなっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、県下の公共図書館も同じ対応となっております。</p> <p>② 図書館の入館手続きにつきましては、新型コロナウイルスの感染拡大防止として利用者の皆様には、大変ご迷惑をおかけしておりますが、コロナ禍における臨時的な対策として、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、ご指摘いただいたシステムにつきましては、現在のシステムでは対応できないため、新たな構築が必要となることから、導入は難しいと考えます。ただし、今後の新型コロナウイルスの感染状況によっては、入館手続きの簡素化ができないか検討させていただきます。</p>		
担当課	生涯学習課		