

投稿年月日	令和 4 年 3 月 24 日	投稿者	市内在住 30 代 男性
ご意見・ご提案 内 容	平成 31 年 4 月 16 日の投稿にもあるように、挨拶の徹底を再度お願いしたい！ 窓口に行ってこちらが挨拶するまで職員から挨拶する方が一人も居なかった！数名とは目があっても会釈すらない、、、。大きな声でとは言わないが最低限の挨拶はしてほしい。対応したくないのか、窓口にいっても誰も目も合わせない職員もいる。 回答には『改めて職員の指導を図る』とあったが本当に指導したのかと思ってしまう程ですが？その場しのぎの回答だったのですか！？		
回 答	この度は、不愉快な思いをさせましたこととお詫びいたします。 「あいさつ」は人とのコミュニケーションを図るうえで非常に大切なものであると、機会あるごとに職員に対して指導してまいりましたが、そのような中で、今回、このようなお話をお聞きすることとなり、非常に残念でなりません。 あいさつの大切さを職員に気づいてもらうために、改めて指導を図ってまいります。		
担当課	人事課		