

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |         |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| 投稿年月日          | 令和 4 年 8 月 18 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 投稿者 | 市内在住 男性 |
| ご意見・ご提案<br>内 容 | 水道料金の納付だが、ハガキが来るけどもコンビニでの支払いが出来る様にしてはどうだろうか？今はコンビニ利用者が多いけどね。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |         |
| 回 答            | <p>日頃より、水道行政にご理解とご協力を頂き感謝申し上げます。</p> <p>また、この度は、貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。</p> <p>さて、水道料金の納付方法につきましては、これまで口座振替を推奨してきたことから、納付につきましては口座振替が現在 9 割を超えているところでございます。</p> <p>しかしながら、最近の市民生活の生活スタイルが多様化し、街中での支払い方法が、コンビニ収納やキャッシュレス決済が以前にも増して全国的に普及している状況でございます。また、市でも、電子地域通貨事業である MINA コインを開始してキャッシュレスの普及に取り組んでおります。</p> <p>このような状況を踏まえ、水道料金の支払い方法について、コンビニ収納や電子通貨事業の導入に向けた検討を今年度より、進めて行く予定でございますので、ご理解の程を宜しくお願い申し上げます。</p> |     |         |
| 担当課            | 水道総務課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |         |