投稿年月日	令和4年8月28日	投稿者	男性
ご意見・ご提案 内 容	<p>市内のスポーツ施設は各町に立派な施設がありますが、利用できなくて困っています。</p> <p>以前利用したいと相談したところ、その施設を管理している公民館などに平日5時までに予約してくださいと言われてました。そもそも平日の5時までに行くことが無理です。休日にも管理人はいるようですが、対応はしないと言われてました。せっかく立派な施設があるのに、利用の制限が大きく、使いたい時に使えません。</p> <p>まず、すべての支所で市内の施設予約をできるようにすべきです。また、平日5時まででなく、管理人がいるところは、休日だろうと当日何時でも借りれるようにしてほしいです。休日こそ利用したいです。それに、今は他の市町村はネット予約ができます。南島原市が、いまだに導入していないことが怠慢と思いますが、せめて電話での予約も可能にする。その支払いはミナコインの送金や、各支所での支払い、施設での利用前の支払い、または有家のトレーニング施設のようにチケットを事前に購入して支払うなど、色々方法はあるかと思います。利便性を改善しようとしなのはなぜでしょうか？前向きな回答をお願いします。</p>		
回 答	<p>施設利用許可申請に関しましては、許可書の交付が必要となるため、申請受付時間を平日の午前8時30分から午後5時までとしております。</p> <p>また、申請窓口につきましては、利用申請時の様々なトラブルを防止するために、施設を管理する各公民館等で受付を行っているところです。</p> <p>ご意見をいただきました支払い方法につきましては、チケットの活用を含め検討してまいります。併せて、ネット予約や電子決済の導入につきましても、他市の状況等を参考に検討してまいります。</p>		
担当課	生涯学習課		