

## NTM社で働く現場の声

初めての仕事でしたが、不安はありませんでした！



サブスーパーバイザー(通称SSV)管理業務  
溝田 和正さん  
(南有馬町在住)

以前は、コンピューター関係の仕事をしていましたが、今は社員の管理を任されています。経験のない仕事も丁寧に教えてもらえるので、不安はあまりありませんでした。頑張りを認めてもらえるのでやりがいは大きいです。

仕事も休日もしっかり充実しています！



ゴルフ場の受付業務契約社員  
高橋すみ絵さん  
(島原市在住)

以前は熊本で仕事をしていました。今は地元の友だちと仲良くできるのがうれしいですね。休みはほとんど希望どおり取れるので積極的に休みに予定を入れています。しっかり働いて、しっかり休めるいい職場です。

楽しい職場は、驚きと発見の連続です！



ゴルフ場の受付業務契約社員  
福田 優也さん  
(口之津町在住)

女性が多い職場ですが、「男性ならではの魅力」を試行錯誤中です。毎日が充実していて、新しい発見があります。知りたい、勉強したい、という欲求に、上司が応えてくれるので、勉強がしっかりできるのが何よりの魅力です。



現場は、和やかに優しい口調とは裏腹に、真剣そのもの

では、簡単に標準語がしゃべれるようになるのか、というところではありません。入社から実際に業務の電話を受けるまで、同社では1カ月〜2カ月の研修を行います。そこでは言葉の使い方だけでなく、電話対応のさまざまなトレーニングが行われます。その結果、実に9割以上が、戸惑いなく、電話対応ができるようになるそうです。こうした熱心な社員教育が、美しく適切な対応につながっているのです。

### 業務拡大につき NTM社 南島原センター 新規スタッフを募集します！

■ 仕事内容 / 電話でのオペレーター業務  
十分な研修制度がありますので、未経験でも安心して仕事が始められます。

■ 募集人員 / 40人

■ 勤務時間 / 7:00~24:00 (シフト勤務)

例: 7:00~16:00

16:00~24:00

※ 薬剤師、登録販売者の資格を持つ人も同時に募集しています。

☎ 会社の概要、採用については、

日本トータルテレマーケティング株式会社

☎ 0120(55)8040

**働きやすさ、働きがいとは**  
「わが社の財産は何より社員」と話す森英樹社長の言葉どおり、社員の待遇には、気を使っているそうです。「休みはほとんど希望した日にとれますね」とは、現在オペレーターとして頑張っている福田優也さん(口之津町)。笑顔をいつも意識していると話す福田さんは、「(社員の)みんなが明るい職場を意識しているからでしょうか。周りにはいい人ばかりです」と笑顔

をのぞかせます。また、市民からは「夜は、遅くまで電気がついていて、大変そう」という声もありますが、「確かに早朝から深夜まで事業所としては動いています。契約社員は、1カ月交代での早番、遅番の勤務(いずれも8時間勤務)をお願いしています。パートに関しては、基本的に働ける時間帯を働いてもらっています」。働き方は生き方。「働き方がデザインできる」ことも同社の魅力なのかもしれません。



5月1日、深江町で産声を上げた日本トータルテレマーケティング株式会社(NTM社)南島原センターも11月で半年が経過しました。市民待望の誘致企業ということもあり、市民の熱い視線が注がれる同社。今回の特集では、NTM社を訪れ、仕事の様子取材しました。



野上三郎センター長  
赴任当初、知らない人が道行く人が明るくあいさつするのびっくりされたそうです。

「お世辞ではなく南島原センターはナンバーワン」その訳は? 「お世辞でなく、真面目さ、勤勉さは、このセンターはナンバーワンだと思います」と話すのは、センター長の野上三郎さん。センターの総括責任者です。「本社社員がびっくりして帰ることも少なくありません。熱心ですし欠勤もほとんどない。地域性なのでしょうね。あえて言えばチャレンジが苦手なことぐらい。まじめすぎるのか、新しい仕事に異常に緊張してしまう。もったりラックスしていいよ、と言うのですが」

また、地域性、という観点からは、人回りの温かさ、濃密な人間関係が、南島原市とNTM社の財産となっていくのでは、とセンター長は指摘します。「操業当初、社員が相手の話をよく聴くことに驚かされました。『聴くこと』が専門の私たちなのに、です。これは、地域の濃密な人間関係の中で、『優しく思いやりをもって人の話を聴く』という習慣が根付いているからなのでしょうね」

**NTM社 南島原センターの概要**

- 住 所 / 南島原市深江町2150番地市役所深江庁舎2F
- ☎ 0957(60)1111
- 事業開始日 / 平成22年5月1日
- 業 務  
ゴルフ場の受付業務、健康食品・医薬品の受注受付業務、PC関連カスタマーサポート業務 など
- 従業員数  
86人(平成22年10月7日現在)

**島原弁が抜けない、なんてウソ**  
NTM社で働く気持ちはあっても、面接をためらう人が多いのが、「自分にきれいな日本語が話せるかしら」ということ。ですが、野上センター長によると「心配いらぬ」との答えが。「むしろ南島原センターは、

他のセンターよりもきれいな日本語の対応ができています。というのも、今の社員には、『敬語表現で標準語を話す』習慣のある人がほとんどいなくなったから、これまでの話し方にこだわりがなく、『新しい話し方を覚えた』からでしょうか。彼らには変な癖がないですね。むしろ、方言でない固有な数字のイントネーションの修正が、難しいようです」

特集

## 誘致企業を訪問

開業から6カ月。NTM社のその後