

平成28年度指定管理者評価結果表

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						指定管理者による 自己評価コメント (良かった点、悪かった点、 課題や改善策)	
		利用者の 平等な利 用の確保	利用者へ のサービ スの向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持 管理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般		評価総合コメント
エコ・パーク論所原 (企画振興部商工観光課)	社会福祉法人 コスモス会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	園内環境や体験メニュー、ふれあい動物広場などの自主事業に対して利用者からの高評価を受けており、お客様に満足いくサービスの向上に努めている。 また、指定管理料の節減と共に管理経費の縮減にも努めつつ、利用者からも高評価を得ている施設の適切な維持管理を行っているため、引き続き適切な対応を期待する。 様々な媒体を使った情報発信により、利用者層を広げている。	園内の環境整備と接客対応の徹底により、利用者の評価も高いため、リピート率が向上した。また、地元子供会や団体の利用が増えている。 一方で、お客様のニーズに応じた商品づくりや自主製品の開発が遅れた。また今期は定期的なイベントを行うまでには至らず、他の関連機関との連携が弱い状況にあった。 このため、季節に応じたターゲットの絞り込みを行い、安定した利用者の集客を行うとともに、自主製品の開発や、園内施設の有効利用を行う。
コミュニティ原城、原の館 (企画振興部商工観光課)	株式会社 原城振興公社	良好	要改善	良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に対して平等に対応しており、今後も引き続き適正な対応を求めたい。しかし、自己評価にもあるように、接客等についてお客様からの指摘が無くなるよう、社内教育によってサービスの統一化と向上を図る必要がある。 従業員の退職等に伴って適正人員となり、管理経費の縮減もできていることから、その他の経費の見直しを行い、更なる改善を期待したい。 一方で、施設の老朽化により毎年の修繕経費も一定額必要となっている。施設や設備の状況を適切に把握し、市と情報を共有して改修計画を策定し、計画的な改修を行う必要がある。	夏のビアバイキング実施によって売り上げ増や新たな事業展開、ノウハウの開拓につながった。また、新規事業に取り組むことによって従業員にとっても新たな発見があったと思われる。 一方、諸事情により全般的な市場規模が縮小しているため入浴者が減少しており、入浴利用者の拡大を図ることが出来なかった。衛生管理に加え、施設利用のしやすさ等も考える必要がある。 従業員の接客に対する指摘があるので、意識の確認・改革が必要である。全体的な接客技術に問題は無いと思われるが、挨拶や対人対応等の基本的な部分を重点的に強化する必要がある。
布津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行うなど概ね適切な管理が行われているが、立地条件(布津断層直上)により、構造物や設備の損傷が認められる。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	いつも多くの利用者に利用していただき、スタッフは大変な面も多いが、やりがいを感じながら、自己研修を重ね、質の高いサービスの提供に努めている。 年々老朽化が進む中、施設・設備の全体的な改築、増設が必要である。
有家老人デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど、全般的に適切な管理が行われている。	食や行事にも季節感を出し、日々の生活に楽しみを持ってもらえる運営を行えた。 今後も地域に根ざした施設として、地域の方がたも参加してもらい、利用者の健康維持はもとより、多世代がお互いに支え合う通所施設として、地域貢献を目指す。
口之津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、施設全体の老朽化に伴う修繕等を随時実施していく必要がある。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	利用者様の話を傾聴し個別の支援に心がけてきた。また楽しいと思える雰囲気作りや、利用者様が意欲を持って笑顔で過ごしていただけるよう意識して取り組むことができた。 利用者様の転倒事故が1件あった。新規利用者の獲得には努力したが、経営改善までには至らなかった。 デイサービス事業の経営は赤字経営で厳しい状況が続いている。経費節減にも努力しているが、介護報酬の改正等による収入減少のため、改善が難しい状況である。今後デイサービス事業としての運営を継続するのであれば、利用者様の要望に応えられるような改修等も必要である。

平成28年度指定管理者評価結果表

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果							指定管理者による 自己評価コメント ( 良かった点、悪かった点、 課題や改善策 )
		利用者の 平等な利 用の確保	利用者へ のサービス の向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持 管理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般	評価総合コメント	
有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、施設全体の老朽化に伴う修繕等を随時実施していく必要がある。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	施設内において事故等発生せず安全に運営できたが、集客に対する効果的な取り組みがなかなかできなかった。 来年度はカラオケ発表会を計画し、センター利用者の増加を図る。
西有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、施設全体の老朽化に伴う修繕等を随時実施していく必要がある。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	施設内において事故等発生せず安全に運営できたが、集客を図るための具体的なPRが出来なかった。 施設の年数経過による修繕個所の増加により、点検及び早目の処置等を施す。
北有馬老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、施設全体の老朽化に伴う修繕等を随時実施していく必要がある。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	地域の元気な高齢者にとって憩いの場としての役割を果たしており、仲間同士の交流が盛んになった一方、集客向上に向けた取り組みが不十分であった。 今後は操作の簡単なカラオケやマッサージ機等の導入の検討や、館内設備の改修が必要である。
口之津老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において概ね適切な管理が行われているが、利用者数が減少している。施設全体の老朽化に伴う修繕等を随時実施していく必要がある。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	利用しやすい施設運営と事故が無いよう心掛けたが、入浴利用者が大幅減となった。 入浴利用者増を図るためには、PR等も必要である一方、入浴施設の改修等も必要と思われる。
深江ふれあいの家 (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、施設全体の老朽化に伴う修繕等を随時実施していく必要がある。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	施設全体の老朽化に伴い設備などの故障が増えてきている。節電などの経費節減に努めたものの、予算の関係もあり、設備等の修理が出来なかった。
加津佐総合福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、施設全体の老朽化に伴う修繕等を随時実施していく必要がある。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	利用者に対し親切な対応に心がけ、安全に運営することができた。 しかし経年劣化によると思われる雨漏りや空調機修理などの対応が遅くなった。 建設後20年近く経過しており修繕箇所も多いことから、利用者に迷惑がかからないよう適宜対応する。
布津福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	要改善	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行うなど概ね適切な管理が行われているが、立地条件(布津断層直上)により、構造物や設備の損傷が認められる。今後施設維持のため各種設備を定期的に点検する必要がある 今回、一部浴場において基準値を超えるレジオネラ菌が検出された。その後保健所の指導の下、改善が図られているが、職員のより意識的な管理を求めたい。	利用者の平等な利用は確保されているものの、一日当たりの利用者数、年間総利用者数、売上は伸びなかったため、昼間時間帯の利用者増を図る必要がある。 また、一部浴場において基準値を超えるレジオネラ菌が検出され、利用者に多大な迷惑をかけると共に利用休止による収入減等により収支に影響を与えた。現在、保健所の指導の下改善されているが、今後はより一層の衛生管理に努める。 建築後10年以上経過しているため施設が老朽化し、空調機や入浴施設の故障や修理が増えた。