

平成27年度指定管理者評価結果表

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果							指定管理者による 自己評価コメント (良かった点、悪かった点、 課題や改善策)
		利用者の 平等な利 用の確保	利用者へ のサービ スの向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持 管理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般	評価総合コメント	
エコ・パーク論所原 (企画振興部商工観光課)	社会福祉法人 コスモス会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	<p>利用申し込みの拒否例もなく平等な利用が確保されており、明るく丁寧な接客対応により、サービス向上にも努めている。</p> <p>また、指定管理料の節減と共に管理経費の縮減にも努めつつ、利用者からは他のキャンプ場と比較して環境整備や設備が充実しているとの声を頂くなど、施設の適切な維持管理が行われているため、今後も適切な対応を期待する。</p> <p>今後は、さらなる集客に繋がるイベントの実施や、直売所での地域性のある商品の取扱い数を増やし、カフェを含めた施設の利用促進を図る効果的な情報発信等に努める必要がある。</p>	<p>園内の清掃やスタッフの接客対応の徹底に努めた結果、利用者の評価も高く、また体験メニューの充実に伴って、地元子供会や家族連れの利用が増えている。</p> <p>一方で、カフェや直売所等においてお客様のニーズに応じた対応や独自の商品構成が必要であり、また今期は定期的なイベントを行うまでには至らなかった。また他の関連機関との連携が弱い状況にあった。</p> <p>このため、季節に応じたターゲットの絞り込みを行い、安定した利用者の集客を行うとともに、自主製品や地産地消の商品の充実や、季節に合わせたフラワー園の充実を図りたい。</p>
コミュニティ原城、原の館 (企画振興部商工観光課)	株式会社 原城振興公社	良好	概ね良好	概ね良好	要改善	良好	要改善	<p>利用者に対して平等に対応しているが、サービスの統一化が必要であり、接客や知識に関する社内教育を行う等、適切な対応を期待する。</p> <p>原価管理については徐々に改善が図れてきている。修繕費は施設の老朽化に伴い最低限必要となるが、管理を業者に委ねすぎている傾向にあることから、管内設備機器の管理方法や修理方法を職員が理解のうえ、可能な限り職員にて管理、修理対応等行うことで、今後とも経費削減に取り組まれない。</p> <p>また、今回のレジオネラ菌の検出は、管理を業者に委ね過ぎたことにより、日常管理の怠慢の結果と推察される。その後保健所の指導の下に改善が図られているが、今後も職員による日々の意識的な管理を求めたい。</p>	<p>売り上げ減対策としてビアバイキングを実施した結果、お客様から好評をいただき、閑散期の売上貢献につながることが出来た。また若年層職員を担当とし責任を課すことで、責任感と自信をつけさせる人材育成に繋がった。</p> <p>しかし管理体制の不備や怠慢が原因による温泉施設内のレジオネラ菌の検出があり、入浴客や宿泊客に多大な迷惑をかけ、さらに想定外の経費を要したことによって収支にも影響を与えた。保健所の指導のもと、日々の検査や定期検査の徹底、配管工事等を実施し、二度とこのような事が無いよう取り組んでいる。</p> <p>また、職員に対する接客研修や設備に関する研修を実施することで、特に施設の管理面や衛生面に関するノウハウが広がると考えている。</p>
布津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、立地条件(布津断層直上)により、構造物や施設の損傷が認められる。</p> <p>施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。</p>	<p>いつも多くの利用者に利用していただいておりますが、スタッフは大変な面も多いが、やりがいを感じながら、自己研修を重ね、質の高いサービスの提供に努めている。</p> <p>施設内の洗面所が少なく、歯磨きのときに利用が集中するが、使用時間帯を調整しながら対応したい。</p> <p>今後は洗面所の増設を検討したい。</p>
有家老人デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	<p>指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われている。</p> <p>施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。</p>	<p>食や行事にも季節感を出し、日々の生活に楽しみを持ってもらえる運営を行えた。</p> <p>今後は地域に根ざした施設として、地域の方がたも参加してもらい、利用者の健康維持はもとより、多世代がお互いに支え合う通所施設として、地域貢献を目指す。</p>
ロノ津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	<p>指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われている。</p> <p>施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。</p> <p>また、入浴の利用拡大に努めること。</p>	<p>資格を持ち、経験年数の長い職員が多く、専門性の高いケアができた。利用者様の情報を職員間や関係機関と連携し共有することで、個別の対応ができた。また大きな事故もなかった。</p> <p>新規利用者と終了となった利用者の人数には差はなかったが、終了の利用者の方が重度で利用回数も多く、経営改善までには至らなかった。</p> <p>デイサービス事業の経営も年々厳しくなり、平成25年度から赤字経営となっている。経費節減等で改善はしているが厳しい状況である。今後も更なる改善に着手していきたい。また地域から信頼される事業所になり、新規利用者の獲得に職員一同努力したい。施設も15年が経過し老朽化が進んでいるため、修理等が増えている。</p>

平成27年度指定管理者評価結果表

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果							指定管理者による 自己評価コメント (良かった点、悪かった点、 課題や改善策)
		利用者の 平等な利 用の確保	利用者へ のサービス の向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持 管理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般	評価総合コメント	
有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われている。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	施設内において事故等発生せず安全に運営できたが、集客に対する取り組みがなかなかできなかった。 古い施設の為、ほとんど近所の交通手段のない方の利用なので、他の地域の方からも利用してもらえるよう検討していく。
西有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、老朽化による施設管理維持費の増大が懸念される。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	利用者に対し懇切丁寧な対応に心がけ、施設の節電・節水に努力して効率的な運営ができたが、老人福祉センターのPRが不十分であった。 施設改修に伴うソーラーシステムの撤去による燃料費の増加と、施設の年数経過による修繕費の増加を押さえるため、故障の前の計画的な改修が必要である。また給湯システムの改善や高架水槽の低位置への移設も課題である。
北有馬老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、老朽化による施設管理維持費の増大が懸念される。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	地域の元気な高齢者にとって憩いの場としての役割を果たしており、仲間同士の交流が盛んになった一方、集客向上に向けた取り組みが不十分であった。 今後は操作の簡単なカラオケやマッサージ機等の導入の検討や、休憩室畳の表替えなど施設の改善が必要である。
口之津老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われている。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	利用者に対し親切な対応に心がけ、苦情もなく、安全に運営することができた。大広間や会議室の利用者は多いが、入浴の利用者が少なかった。 今後は、入浴の利用者の拡大向上に努める。
深江ふれあいの家 (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	概ね適切な管理が行われており、設備老朽化に伴う施設故障時にも職員により迅速に対応されている。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	館内に花を生けるなど、利用者に対し親切丁寧な対応を心がけた。夏場は風呂のお湯の温度を下げるなど、利用者の要望に答え、施設の節電にも努力した。 しかし施設の老朽化に伴い、予定外の修理が多く、脱衣所のロッカーの扉や鍵がいくつも壊れたままで無用心である。 入浴施設は老朽化しているが、近年は介護予防事業による利用者が増えている状況にある。
加津佐総合福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減を行っているなど概ね適切な管理が行われているが、施設の経年劣化に伴う修繕や改修を今後検討する必要がある。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	利用者に対し親切な対応に心がけ、安全に運営することができた。 しかし経年劣化によると思われる雨漏りや空調機修理などの対応が遅くなった。 今後とも利用者の拡大向上に努力する。
布津福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	指定管理者において管理経費の縮減が行われるなど概ね適切な管理が行われているが、立地条件(布津断層直上)により、構造物や施設の損傷が認められる。設備故障時には職員において迅速に対応されている。 施設維持のため各種設備の定期的な点検を行うこと。	大きな事故がなく運営が出来た。また、利用者の平等な利用に努めた。 1日当たりの利用者数、年間の総利用者数は前年より微増したが、売り上げが伸びなかった。今後は昼間帯の利用者増をはかる必要がある。 また、施設が老朽化し、空調機や入浴設備の故障、修理が増えた。