

| 施設名 (所管課) | 指定管理者名 | 指定管理者施設の評価結果 | | | | | | 評価総合コメント | 指定管理者による 自己評価コメント (良かった点、悪かった点、 課題や改善策) |
|-----------------------------|-----------------------|--------------|---------|--------|-----------|----------|-------|---|--|
| | | 平等な利用の確保 | サービスの向上 | 管理経費縮減 | 適切な維持管理運営 | 個人情報の取扱い | その他全般 | | |
| エコ・パーク論所原 (企画振興部商工観光課) | 社会福祉法人 コスモス会 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 平等な利用が確保され、ポイントカードによる割引の実施や体験プランの拡充によるサービスの向上に努め、適切な維持管理がなされている。 指定管理者(コスモス会)のメイン事業である福祉事業と連携を図ることにより管理経費を縮減できている。 集客を図るため、各種情報発信としてホームページの充実や地元ケーブルテレビでの広告による地元への周知を行った。また、お客様に満足していただくため、エコ・パーク論所原ならではの事業を実施し、リピーター客の獲得や口コミによる客獲得へつなげている。 | 園内設備の保全、掃除に努め、利用者の評価も良く、独自の体験メニューを充実した結果、地元子供会の参加が増えるなど、地元への周知が高まった。 イベントを開催し、利用客の充実を図るとともに、エコ・パークの魅力进行宣传し認知度を深めるとともに関係機関との連携を深める。 シーズン中には、宿泊施設が満杯となり宿泊希望者へお断りすることがあるためツリーハウス等の整備を行い、多くの方に利用していただきたい。 また、宿泊者が電源使用を希望されるケースが多いため、数箇所に電源の設置が必要。 |
| 布津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 全般的に適切な管理が行われている。 | 多くの利用があり、スタッフもやりがいを感じ日々業務している。 施設内の洗面所が少ないため、時間帯を調整して対応している。 |
| 有家デイサービスセンター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 全般的に適切な管理が行われている。 | エコねっとシステムの導入により、消費電力の見える化を実現し、より効果的な節電に取り組めた。小さい中庭で野菜作りを提供し、楽しんでもらっている。 地域に密着した施設として、高齢者の生活維持に貢献していきたい。 館内が入り組み、経路案内が不足しているため、わかりにくい。 |
| 口之津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 全般的に適切な管理が行われている。 維持改修や点検を年次計画で行う検討が必要。 | 利用者に対し、趣味活動を通して、生きがいを持った生活が出来るような支援ができた。 職員の質の向上を図り、地域から信頼される事業所となれるよう努力したい。 施設の老朽化が進み、修繕・交換等が増加する可能性が高い。 |
| 有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 全般的に適切な管理が行われている。 | 事故・問題なく運営ができた。また、エコネットシステムの導入により、消費電力の見える化を実現し、より効果的な節電に取り組めた。 集客への取組とサービスの向上を図りたい。 |
| 西有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 全般的に適切な管理が行われている。 | 利用者に対し親切丁寧な対応に心がけ、効率的な運営ができた。 集客への取組が不十分。ソーラーシステムの撤去・燃料値上がりのため、燃料費が増加傾向。 |
| 北有馬老人福祉センター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 要改善 | 良好 | 概ね良好 | 全般的に適切な管理が行われているが、施設本体及び設備の老朽化が各所に目立ち維持管理費の増大が懸念される。 | 地域の高齢者にとって憩いのセンターとしての役割を果たしている部屋数が少ないため、小規模団体に迷惑を掛けた。 |

| 施設名 (所管課) | 指定管理者名 | 指定管理者施設の評価結果 | | | | | | 評価総合コメント | 指定管理者による 自己評価コメント (良かった点、悪かった点、 課題や改善策) |
|--|-----------------------|--------------|---------|--------|-----------|----------|-------|--|---|
| | | 平等な利用の確保 | サービスの向上 | 管理経費縮減 | 適切な維持管理運営 | 個人情報の取扱い | その他全般 | | |
| 口之津老人福祉センター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 概ね良好 | 良好 | 概ね良好 | 全般的に適切な管理が行われているが、施設本体及び設備の老朽化が各所に目立ち維持管理費の増大が懸念され、維持改修や点検を年次計画で行う検討が必要。 | 事故なく運営できた。 集客への取組が不十分であり、積極的に努力したい。 |
| 深江ふれあいの家 (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 概ね良好 | 利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 施設の老朽化が目立つが、設備不調時には迅速な対応を行っている。今後の維持管理経費の増大が懸念され、維持改修や点検を年次計画で行う検討が必要。 | 利用者に対し、親切な対応に心掛け、施設の節電に努力して、効率的な運営を行った。 一部、空調の不良があるなど入浴施設が老朽化しているが、利用者のニーズに応えた施設の運営を考えたい。 |
| 加津佐総合福祉センター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 全般的に適切な管理が行われている。 | 地域住民の活動拠点として、休息の場所として多くの利用がある。入浴のマナー等については浴室内の張り紙、チラシで対応している。 |
| 布津福祉センター (福祉保健部福祉課) | 社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会 | 良好 | 良好 | 概ね良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。割引時間帯を長時間設定することにより、利用者の増加がありサービス向上へつながっている。 人件費の削減に取り組んでいるが、更なる効率的な運営を求めたい。施設の老朽化に伴い、今後の維持管理経費の増大が懸念される。 | 大きな事故なく運営でき、平等な利用も確保されている。 一日あたりの利用者数、年間利用者数が減ったため、利用者確保の努力が必要。 施設の老朽化で、空調機や入浴設備の故障・修理が増えた。 |
| コミュニティ原城、原の館 (企画振興部商工観光課) | 株式会社 原城振興公社 | 良好 | 概ね良好 | 概ね良好 | 概ね良好 | 概ね良好 | 良好 | 利用者に対し、差をつけることなく業務を行っている。新規雇用者が複数名いる中で、いくつか課題があるが、今後段階的なスキルアップを図り、サービス向上に繋げたい。管理経費については、施設の性質上必要経費が多額になるが、事業者の努力により縮減が図られており、今後も機器点検等での努力が必要。 | スタッフによる創意工夫、密な打合せによりサービス向上が図られている。サービスの内容についてはスタッフ間の意識の違いがあるため、更なる意識統一を図りたい。 スタッフに市内の観光情報、交通情報の知識が不足しており、研修への参加等によるスキルアップやパンフレットの見直しを行い、業務に活かしていきたい。 築10年以上を経過し、館内設備も老朽化しているため、大規模な改修をお願いしたい。 |
| 加津佐B&G海洋センター 他4施設 (教育委員会スポーツ振興課) | 財団法人 加津佐町海洋センター公社 | 良好 | 概ね良好 | 良好 | 良好 | 良好 | 概ね良好 | 利用者に不公平なく差別のない平等な利用の確保がなされている。 事業計画の遂行に向けて努力しているものの、利用者への増加及び維持を図るため、施設の修繕等が必要である。 施設の管理については、適切な組織体制を行い、安全第一の取り組みがなされている。 職員の資質の向上を行い、積極的な事業を展開し、利用者人数の増員を図る必要がある。 | 事故もなく安全に運営することが出来た。 更なる集客向上に向けた取組が必要であり、施設の整備、サービスの向上に努めたい。 劣化による大規模修繕が必要。 |