

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						指定管理者による 自己評価コメント ( 良かった点、悪かった点、 課題や改善策)	
		利用者の 平等な利用 の確保	利用者へ のサービス の向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持管 理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般		評価総合コメント
エコ・パーク論所原 (企画振興部商工観光課)	社会福祉法人 コスモス 会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	<p>平等な利用が確保され、ポイントカードによる割引の実施や体験プランの拡充によるサービスの向上に努め、適切な維持管理がなされている。</p> <p>指定管理者(コスモス会)のメイン事業である福祉事業と連携を図ることにより管理経費を縮減できている。</p> <p>昨年は、集客を図るため、各種情報発信としてホームページのリニューアルや地元ケーブルテレビでの広告による地元への周知を行った。また、こられたお客様に満足していただくため、エコ・パーク論所原ならではの事業を実施し、リピーター客の獲得や口コミによる集客につながっている。</p>	<p>園内設備の保全、掃除に努め、利用者の評価も良く、エコ教室やバラの炭作り、竹焼きパン等の体験メニューを充実したところ、関心を持たれる方が増えた。フラワー園の環境整備にも力を入れていきたい。</p> <p>イベントを開催し、利用客の充実を図るとともに、エコ・パークの魅力进行宣传し認知度を向上させるとともにさらなるスタッフの意識向上を図り利用者へのサービス向上を図りたい。</p> <p>国立公園内である事から規制が厳しく新規事業や既存の事業の充実(ふれあい広場)を図るにも支障をきたす為、事業の変更を行い規制緩和を進めて頂きたい。また、キャンプ用品等の保管場所が少ない事から保管庫を設置して頂きたい。テントやタープ等老朽化から水漏れが生じてしまい利用者へ迷惑をかけてしまう為、購入を検討していただきたい。</p>
北有馬田平保育所 (福祉保健部こども未来課)	社会福祉法人 新切福祉会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	良好	<p>入所児童に対し不公平なく、年齢別にクラスを分けて保育を実施している。</p> <p>保育所での子どもたちの様子について、写真等に記録し、法人のホームページでの閲覧サービスを実施し、保護者へのサービス向上を図っている。</p> <p>施設の建築経過年数により老朽化しているが、軽微な補修は適時補修し安全第一の保育に努めている。</p> <p>保護者のニーズにより、へき地保育所で実施できる範囲の保育所範囲の保育業務を充分に実施している。</p>	<p>事故なく安全に入所児童の保育が実施できた。当法人による運営は平成23年度3月末までとなったことにより、保護者に動揺がみられた。しかし、市担当課との連携によりスムーズに運営の引き継ぎを行うことができた。</p>
布津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議 会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	<p>一般的に適切な管理が行われている。</p>	<p>浴室、洗面台、シャワー増設により洗い場が混雑しなくなりスムーズに入浴できるようになった。</p> <p>湯楽里と共有の玄関を使っているので送迎時、送迎車を玄関前に着けると一般の方の通路を妨害するため、デイサービス専用の玄関(出入口)や駐車場、手すりが欲しい。</p>
有家デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議 会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	<p>一般的に適切な管理が行われている。</p>	<p>小さい中庭で野菜作りを提供したところ喜ばれている。</p> <p>地域に密着した施設としての役割を果たし、利用者は地域の一員として、地域の活動に貢献できるように、引き続き積極的に支援していきたい。</p> <p>館内が入り組んでいるため、デイサービス全体が一望できない。また、避難出口の追加検討が必要である。(厨房前に1か所のため)</p>

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						指定管理者による 自己評価コメント ( 良かった点、悪かった点、 課題や改善策)
		利用者の 平等な利用 の確保	利用者へ のサービスの 向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持管 理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般	
口之津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	全般的に適切な管理が行われている。 施設の整備、事業推進、地域との交流に関しては、利用者満足を理念に地域や利用者の声を反映できたと感じている。 施設、備品等の故障が徐々に出てきており、何が故障してもおかしくない時期にきているため、早めに修理を施行し安全に利用できるように心がけたい。
有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	全般的に適切な管理が行われている。 老人会等自主グループ活動に利用して頂き、また高齢者や世代の違うグループとの交流ができた。老人が健康で明るい生活を地域で営むため、利用者の声を反映させ、健康増進・教養向上及びレクリエーションの推進を図りたい。 畳、襖の老朽化(2階)が進んでいるので、交換してほしい。
西有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	全般的に適切な管理が行われている。 しかし、高圧電気設備等の老朽化が目立っているため、年次計画で整備を行う必要がある。 利用者に対し親切丁寧な対応に心がけ、施設の節電に努力して、効率的な運営ができた。 エレベーターの年数経過に伴う電子部品、高圧電気設備(キュービクル)の年数経過に伴う機器それぞれの交換が必要である。また、洋式トイレの便座を暖房機能付きにしてほしい。
北有馬老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	要改善	良好	概ね良好	全般的に適切な管理が行われているが、施設本体及び設備の老朽化が各所に目立ち維持管理費の増大が懸念されるため、年次計画で整備を行う必要がある。 地域の高齢者にとって憩いのセンターとしての役割を果たしている。空調の効きが悪いため、一部苦情があった。 今後は新しいカラオケやマッサージ機などの導入を検討してもらいたい。温水ボイラーによる、全館の冷暖房のシステムになっているが、毎年修理が必要なので、各部屋に小型の冷暖房を希望する。
口之津老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	全般的に適切な管理が行われているが、施設及び設備老朽化による維持管理費の増大が懸念されるため、年次計画で整備を行う必要がある。 目立って良かった点は特になく、年間通じて事故もなく住民からのクレームもなかった。お風呂の利用者が1人/日程度で大変少ない。また部屋の利用者も少ないように思われる。 利用者が少ないため、空き部屋の有効利用を今後検討したい。
深江ふれあいの家 (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	全般的に適切な管理が行われている。施設の老朽化は目立つが、設備不調時には早急に対応している。今後は、施設本体及び設備の整備を年次計画で行う必要がある。 利用者に対し、親切な対応に心掛け、施設の節電に努力して、効率的な運営を行った。 一部、空調の不良があるなど入浴施設が老朽化しているが、利用者の多い施設で、今後、利用者のニーズに応えた施設の運営を考えたい。 風呂の循環を行っており、一週間に一度、水の入れ替えを行っているが、衛生面から風呂場の塩素消毒、検査に時間を浪費しているため、自動洗浄(逆流)装置を要望する。また、風呂循環モーターに寿命が来ているため交換を要望する。

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						指定管理者による 自己評価コメント (良かった点、悪かった点、 課題や改善策)	
		利用者の 平等な利用 の確保	利用者へ のサービス の向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持管 理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般		評価総合コメント
加津佐総合福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	全般的に適切な管理が行われている。	施設利用者が毎年多く、特に自主グループ等の活動は閉じこもりや体調不良の解消に大いに役立っていると思われる。 経過年数による故障などを除けば、特に住民から指摘される課題もなく問題もない。
布津福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	概ね良好	良好	良好	良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 割引時間帯を長時間設定することにより、利用者の増加がありサービス向上へつながっている。	定休日(年6回)を設定し、浴室タイル張替で臨時休館(6日間)をしたが、前年度並みの入館者があった。 結露による脱衣所天井から水漏れ(1月~2月)があり、行政とはすばやく連携を取れたが対応は遅れた。 施設が老朽化し、空調機や入浴設備(シャワー水栓など)の故障・修理が増えてきた。
コミュニティ原城、原の館 (企画振興部商工観光課)	株式会社 原城振興公社	良好	良好	良好	良好	良好	概ね良好	平等な利用を実現し、衛生面等気持ちよく利用できるように努めている。 売店の商品配置など利用者のニーズにあった取り組みがなされているなど、サービス向上に努めている。 おもてなしの心の向上について、職員研修を実施して、更なる資質向上を図ることが必要である。 他にレストランのメニューや昼間の営業時間の改善が必要である。	忘新年会や同窓会関係等、特に年明けの売上について営業に努め、数字を伸ばすことができた。 客室の壁補修や調度品の補修等、施設を管理運営していくなかで必要不可欠であり、今後、大規模な修繕が予想される。手遅れとならないよう事前に洗い出して、計画的に進めていく必要がある。
加津佐B&G海洋センター 他4施設 (教育委員会スポーツ振興課)	財団法人 加津佐町海洋センター公社	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく差別のない平等な利用の確保がなされている。 事業計画の遂行に向けて努力しているものの、利用者への増加及び維持を図るため、施設の修繕等が必要である。 施設の管理については、適切な組織体制を行い、安全第一の取り組みがなされている。 職員の資質の向上を行い、積極的な事業を展開し、利用者人数の増員を図る必要がある。	前年度に比べて利用者数が5千人程増えた。 職員の病気で夏場毎年開催している事業ができなかった。 利用者の増加を図る為にも、今以上に施設の整備、サービスの向上に努めたい。 要望している工事について所管課の対応を早急にお願したい。