

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						評価総合コメント	指定管理者による 自己評価コメント 良かった点、悪かった点、 課題や改善策
		利用者の 平等な利 用の確保	利用者へ のサービス の向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持 管理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般		
エコ・パーク論所原 (地域振興部観光振興課)	社会福祉法人 コスモス会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	<p>利用者の平等な利用が確保され、利用者(客層)の変化に対応した備品の整備やサービスの提供が行われている。施設の維持管理に対してはコロナ禍であることから検温計の設置や手指消毒の徹底及び抗ウイルスコーティングの施工など感染対策を行っている。修理等が必要になった場合は、市と連携し、利用者に支障が出ないよう迅速な対応がなされている。全体的に概ね良好で、アウトドアブームがあり利用者が増加しているが、更なる利用者の増加を図るため、効果的な情報発信が必要である。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内において、怪我や事故もなく安全に運営する事ができた。</li> <li>環境整備の徹底を行う事で、お客様よりお褒めの言葉を頂いた。</li> <li>煙突の詰まりによる、煙の逆流や落ち葉による排水溝の詰まり等のチェック体制に課題が見られた。</li> <li>予約時、初めて利用される方への備品等の説明が必要。</li> <li>使用頻度が高くなりサイトの崩れ、やサイトに芝が生えにくい状態となっている事から、芝の張替え等のメンテナンスが必要である。</li> </ul>
コミュニティ原城、原の館 (地域振興部観光振興課)	株式会社 原城振興公社	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	要改善	<p>利用者に対しては、日常の利用者・観光客どちらにも平等に対応されている。全ての職員が良い「おもてなし」ができるよう、さらなるサービス向上を期待する。水道光熱費は電力会社の変更による電気利用料金の削減や、ボイラー稼働調整による燃料費の削減に努めているが、燃油高騰による経費節減のため削減可能な経費の洗い出しを行いさらなる改善を行ってほしい。開業20年が過ぎ、施設・設備は、毎年相当程度の修繕が必要な状況となっており、市と情報共有しながら計画的な維持管理を行っていく必要がある。</p>	<p>宿泊支援など、観光動向が上向いてきた中、少ない人員で協力して対応が出来た。しかし、料理人など、中心となる人材がいなくなった時、フォローの出来る体制が整っておらず、また調理場に限らず他の部署においても、誰が欠けても対応できるよう体制を整えておく必要があった。人的要因で予約が受けられないこと避ける為、人員の補充や現場の人材育成を行い体制を整えないといけない。建物、機器類の維持管理について、市に対応して頂いているが、どこかの段階でリニューアルをする時期にきていると感じております。</p>
深江ふれあいの家 (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>施設の維持管理について、管理者負担分の修繕等は、随時実施されている。また、節電に取り組み効率的な運営をされている。利用者へは、平等な対応をされており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>新型コロナ感染対策として換気、消毒などの感染予防と、節電など経費節減に努めた。予算の関係で利用者の要望等に直ちに対応できない場合が多くあった。施設全体の老朽化に伴い、設備などの故障が増えており、計画的な改善を実施する必要がある。</p>
加津佐総合福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。また、節電に取り組み、効率的かつ適切な運営がなされている。施設全体の老朽化に伴う維持管理についても、管理者負担分の修繕等は随時行われており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>地域住民の活動の拠点として、また、休息の場として多くの住民から利用されている。利用者から部屋の広さも良く活動しやすいとの意見があった。空調も新品になり良かった。浴槽にグリスのような油分が浮いている事案が発生し、利用者に迷惑をかけた。老朽化した備品や設備の更新に心がけ、利用者の拡大向上に努力する。また、職員が新型コロナウイルスに感染しないよう細心の注意を払うと同時に来館者への検温・マスクの徹底を図り、新型コロナウイルス感染拡大に気をつける。</p>
布津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保され、利用者の身体能力やニーズを考慮し、個別のサービスを提供されている。節電・節水等にも取り組み、施設全体の老朽化に伴う修繕等についても、管理者による負担分は随時実施されており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>限られた居室の中で、ベッドや机、こたつ、ソファなど配置を工夫し、利用者間のスペースを確保出来た。利用者の高齢化、重度化により入院や施設入所など利用者が減少傾向で、新規利用はあるが数が少ない。また、利用者の高齢化、重度化により介護員の負担が増えてきた。制度の改正等により日々の事務量も増え、スタッフの確保が十分に出来ていない。当事業所の特徴を全面に出し、安定した経営をはかる。改善策は模索中である。施設の経年劣化と、利用者の高齢化、重度化により浴槽内階段等の一部改修が必要と思われる。今後も担当部局と協議し、改善を進めていきたい。</p>
有家老人デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。節電に取り組み効率的な運営が行われている。施設全体の老朽化に伴う修繕等において、管理者による負担分は随時実施されており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>施設内において、事故なく安全に運営することが出来た。感染症対策の徹底ができています。コロナウイルス感染症の影響で、外出行事やカラオケ等の活動ができなかった。職員の人員不足で、週5日の営業が続いている。利用者の利用日の選択肢を増やし、稼働率を上げるためにも、週6日の営業ができるような職員配置が必要である。</p>

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						評価総合コメント	指定管理者による 自己評価コメント 良かった点、悪かった点、 課題や改善策
		利用者の 平等な利用の確保	利用者への サービスの向上	管理経費 の縮減	施設の適切な維持 管理運営	個人情報の 取扱い	その他 全般		
口之津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者の平等な利用が確保され、利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組み、施設全体の老朽化に伴う修繕等にも管理者負担分は随時実施されるなど、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	利用者2名、単発でコロナ陽性判明するもその後、感染が広がらず、スタッフについても日頃より感染防止に努めていたおかげで、感染することがなかった。 個々の状態に応じた脳トレを提供することで、利用者様の自発的な取り組みにつながった。 今年度もコロナ禍で、県外者往來の利用制限や陽性者の判明により2度にわたり休業となったこと、施設入所や長期入院などあり、新規利用者も少なく、終了者が上回り、前年度より更に減収となった。 開設からかなりの年数が経ち、ボイラーやエアコンなどの修理が必要で行った。今後故障等あった場合、製造中止品のため部品がなく、取替の可能性もある。耐震についても診断が必要である。人員不足については従前通り。
有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 施設全体の老朽化に伴う修繕等においても管理者の負担部分は随時実施されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	トラブル等なく安心して利用してもらうことができた。 利用者増へつながる取組みができなかった。 浴場水が井戸水を使用している為、大腸菌の心配が常にある。出来ることを徹底して管理していく。 建物の老朽化により、修繕箇所が多数出てくると思われる。
西有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	トラブル等なく運営できたが、利用者増加に対する取組みが不十分だった。集会室入り口天井の雨漏りがひどくなってきているため修繕が必要。施設の老朽化により大規模な修繕が出てくる可能性があり、施設管理上の課題となっている。
北有馬老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	外スロープの滑り止めゴムが剥がれていて、高齢者の転倒につながる恐れがあったため、全面修理をしていただいた。 休憩室等の畳の摩耗により、利用客の服に付着がひどくなっている。窓口への苦情が増えた。 施設の老朽化が進んでいるため、雨漏りがひどく、雨漏り調査を実施されたが完全に修理は難しい状況である。 施設・設備の老朽化により利用者に迷惑をかけることがないよう市と連携して改修・修繕を実施する必要がある。
口之津老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	利用しやすい施設運営及び丁寧な対応を心がけた。 新型コロナウイルスの影響もあり利用者数が減少した。 職員の新型コロナウイルス感染拡大防止に努め、同時に来館者への検温・マスクの徹底を図り、感染拡大防止に注意を払う。 施設・設備の老朽化に対して市と連携して修繕を実施する必要がある。
布津福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされている。 施設の維持管理については、市への報告及び早急な対応が適切に行われており、概ね良好な管理運営が行われている。	市担当部局と連携をとりながら、経費の大きい修理や取替については協議し、順次実施している。また、新型コロナ感染者の予防ができた。 近年は、新規の利用者が減っている状況。常連の利用者からの要望が多く、施設利用のマナーが悪い方が目立ってきた。ポスター、チラシ等での注意も効果が薄れ、早めのスタッフ対応を心がけているが対応が難しい。当センターの愛好者も多く、施設等のハード面、サービス等のソフト面の両面を再評価し、長く事業継続できるように努める必要がある。 施設・設備の老朽化が進んでいるため、市と連携して計画的な改修、修繕が必要である。