

令和2年度指定管理者評価結果表

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						評価総合コメント	指定管理者による 自己評価コメント (良かった点、悪かった点、 課題や改善策)
		利用者の 平等な利 用の確保	利用者へ のサービス の向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持 管理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般		
エコ・パーク論所原 (地域振興部観光振興課)	社会福祉法人 コスモス会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	<p>利用者の平等な利用が確保され、利用者(客層)の変化に対応した備品の充実を図るな情勢の変化に対応したサービスが提供されている。</p> <p>コロナ禍における検温計や手指消毒の設置、抗ウイルスコーティングの施工など、安心・安全に過ごせるよう努められた。また、定期的な施設の草刈りを実施し、適切に管理されている。</p> <p>全体的に概ね良好であるが、更なる利用者の増加を図るため、効果的な情報発信が必要である。</p>	<p>環境整備や接客マナーの徹底、利用者の変化に伴うキャンプ備品の充実を推進した。市の協力のもと、ケビンテラスの棚等のリスク回避ができた。</p> <p>施設内の電球が切れていたり、ケビンの風呂のお湯が溜まらない等のチェック体制に課題が見られた。</p> <p>マニュアルを作成し、チェック体制の充実を図る。</p> <p>コロナ禍のなか、安心安全に過ごせるよう感染対策の徹底を図っていく。</p>
コミュニティ原城、原の館 (地域振興部観光振興課)	株式会社 原城振興公社	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	要改善	<p>利用者に対しては、日常の利用者・観光客どちらにも平等に対応されている。全ての職員が良い「おもてなし」ができるよう、さらなるサービス向上を期待する。</p> <p>水道光熱費は電力会社の変更による電気利用料金の削減や、時短営業等でボイラー稼働調整による燃料費の削減に努めている。</p> <p>開業20年が過ぎ、施設・設備は、毎年相当程度の修繕費用が必要な状況となっており、市と情報共有しながら計画的な維持管理を行っていく必要がある。</p>	<p>コロナ禍での営業についてバイキングや収益に繋がる手段などに取り組む事が出来た。</p> <p>通常利用がない状況の中、物販等、全員で取り組む売上に繋がる企画が必要であった。</p> <p>退職者が立て続けに発生している中、受け入れ態勢を整える必要が急務となっている。</p> <p>退職者施設の各種設備等老朽化しているため、市と密に連携をとりながら、突発的な修繕に対応できるよう運営していく。</p>
深江ふれあいの家 (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	良好	良好	概ね良好	<p>利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。</p> <p>節電の取り組みや迅速な漏水修理による水道料金などの経費縮減がなされており適切な運営がされている。</p> <p>施設の維持管理について、管理者負担分の修繕等は、随時実施されている。</p> <p>利用者へは、平等な対応がされており、おおむね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>新型コロナウイルス感染対策として換気、消毒に力をいれ感染予防に努めた。</p> <p>節電など経費節減に努め、効率的な施設運営ができた。</p> <p>利用者も年々と減少しているが、毎日利用されている方々も多く、丁寧に対応して利用者増になるように努めていく。</p> <p>また、機械の故障や長持ちさせる為、メンテナンスや清掃消毒に注意しているが、施設全体の老朽化に伴い、設備などの故障が増えてきたので計画的な改善が必要とである。</p>
加津佐総合福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。</p> <p>また、利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応し、節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされている。</p> <p>施設・設備の維持管理についても、管理者負担分の修繕等は随時行われており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>活動拠点や休息の場として広く利用されており、利用者から部屋の広さや活動のしやすさについて高評を得ている。</p> <p>調理室・配膳室の天井からの水漏れで利用者に迷惑をかけた。また、浴槽にグリスのような油分が浮いている事案が発生し、利用者に迷惑をかけた。</p> <p>老朽化した備品や設備の更新に心がけ、利用者の拡大向上に努力する。また、職員が新型コロナウイルスにならないよう細心の注意を払い、同時に来館者への検温・マスクの徹底を図り、新型コロナウイルス感染拡大に気をつける。</p>
布津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	要改善	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保され、利用者の身体能力やニーズを考慮し、個別のサービスが提供されている。</p> <p>節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>手洗い場を3か所設置し、手洗い、歯磨きなどの衛生管理と移動がスムーズになった。また、施設内での転倒等事故防止に努め安全に運営出来た。</p> <p>利用者の高齢化、重度化により介護員の介護の負担が増えてきた。制度の改正等により日々の事務量も増え、スタッフの確保が十分に出来ていない。</p> <p>設の開設より年数が経過し、居室の床や壁、浴槽等について一部改修が必要と思われる。今後も担当部局と協議し、改善を進めていきたい。</p>
有家老人デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者の平等な利用が確保され、利用者の身体能力やニーズを考慮し、個別のサービスが提供されている。</p> <p>節電にも取り組まれ、施設全体の老朽化に伴う修繕等においても、管理者による負担分は随時実施され、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>オゾン発生器の設置やこまめなアルコール消毒等でコロナウイルス感染防止の徹底ができた。洗面台の取替えにより、蛇口をひねることなく使用でき、温水器の設置により寒い時期にお湯が使用できるようになり大変喜ばれた。車椅子の方が洗面台の使用がしやすくなった。</p> <p>コロナウイルスの影響で活動が制限され、職員の人員不足も重なり、楽しく過ごしていただく取り組みが難しかった。</p> <p>利用者様を安全に受け入れ、楽しく過ごしていただくための取り組みに時間を割くために、職員の人員不足が解消が課題である。</p>

令和2年度指定管理者評価結果表

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						評価総合コメント	指定管理者による 自己評価コメント (良かった点、悪かった点、 課題や改善策)
		利用者の 平等な利用の確保	利用者へのサービス の向上	管理経費 の縮減	施設の適切な維持 管理運営	個人情報の取扱い	その他 全般		
口之津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者の平等な利用が確保され、利用者の身体能力やニーズを考慮し、個別のサービスが提供されている。節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	コロナ禍で職員は元より、利用者様及び利用者様家族の協力もあり、感染者等出ることなく安全に事業が実施できた。利用控えの方には、特例措置にて安否確認や脳トレ等提供し、コロナ禍でもできることを模索し、利用者様の生活機能を維持・向上できた。昨年に引き続きADL維持のための評価を毎月実施し加算を取ることができた。人員不足(介護職員及び看護師)により、加算を取ることができない、労働環境の改善が課題である。
有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。節電にも取り組まれ、また施設全体の老朽化に伴う修繕等において、管理者による負担分は随時実施されており、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	市の協力もあり、新型コロナウイルス感染拡大防止策も徹底し、感染者を出さずことなく、また大きな事故もなく、運営ができた。入浴利用者が1日3～5人程度で、集客増に対する取り組みが不十分であった。入浴施設の配管等が老朽化しており、今後も出来る限りの管理を行っていく必要がある。
西有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。節電にも取り組まれ、また施設全体の老朽化に伴う修繕等において、管理者による負担分は随時実施されており、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	大きな事故、利用者間のトラブルもなく安全に安心して利用してもらうことができた。利用者アンケートで「職員の対応がよくなった」と書いてもらうことができた。集客向上につながる取り組みができなかった。施設が古いためハード面で満足してもらえないため、ソフト面で気持ちよく利用していただけるように努力している。館内の整理整頓を行い、利用者に日ごろから声掛けを行い、気持ちよく利用してもらえるように心がけている。施設の老朽化により、修繕箇所が増えており施設の改修が課題である。
北有馬老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。節電にも取り組まれ、また施設全体の老朽化に伴う修繕等において、管理者による負担分は随時実施されており、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	自主事業の実施により、利用者との交流及び利用者同士の親睦が図れた。施設・設備の老朽化により利用者に迷惑をかける場合があった。市と連携して改修・修繕を実施する必要がある。
口之津老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。節電にも取り組まれ、また施設全体の老朽化に伴う修繕等において、管理者による負担分は随時実施されており、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	利用しやすい施設運営及び親切で丁寧な対応を心掛け、利用しやすい施設運営に努めた。増加新型コロナウイルスの影響もあり、利用者数が減少した。職員の新型コロナウイルス感染拡大防止に努め、同時に来館者への検温・マスクの徹底を図り、感染拡大防止に注意を払う。施設・設備の老朽化に対して市と連携して修繕を実施する必要がある。
布津福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	要改善	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。人件費及び燃料費等、経費削減に努め、節電に取り組むなど効率的かつ適切な運営がなされている。施設の維持管理については、市への報告及び早急な対応が適切に行われており、概ね良好な管理運営が行われている。	施設の修繕や更新など、市と連携を図りながら進めている。また、新型コロナ感染者の予防ができた。利用者の要望にすぐに対応できるよう考えているが、予算の都合などですぐに対応できなかった部分もあった。ここ数年の間に、給湯配管からの水漏れ、空調機器の不具合が頻繁に発生している。令和3年度に大規模改修工事の計画があり、休館日を少なくし、スムーズに工事が完了するように担当部局、工事関係者と連携をはかる必要がある。