

令和4年度指定管理者評価結果表

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						評価総合コメント	指定管理者による 自己評価コメント 良かった点、悪かった点、 課題や改善策
		利用者の 平等な利用の確保	利用者への サービスの向上	管理経費 の削減	施設の適切な維持 管理運営	個人情報の 取扱い	その他 全般		
エコ・パーク論所原 (地域振興部観光振興課)	社会福祉法人 コスモス会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	<p>利用者の平等な利用が確保され、利用者(客層)の変化に対応した備品の整備やサービスの提供が行われている。施設の維持管理に対してはコロナ過であることから検温計の設置や手指消毒の徹底及び抗ウイルスコーティングの施工など感染対策を行っている。</p> <p>修理等が必要になった場合は、市と連携し、利用者に支障が出ないよう迅速な対応がなされている。全体的に概ね良好で、コロナ禍におけるアウトドアブームの波が続いたこともあり、前年に続き多くの利用をいただいております、安定的な経営に努められている。</p>	<p>・施設内において、怪我や事故もなく安全に運営する事ができた。</p> <p>・施設や機械の老朽化に伴う、修理等、早急な対応をして頂いているが、今後大規模な補修工事が想定される。</p> <p>・現在、太陽光パネルは売電のみである事から蓄電池の設置を行い、地震や台風等の自然災害時における地域拠点として、施設を利用できればと考えている。</p> <p>・温暖化に伴い、夏場、室内が暑く、利用のお客様よりエアコンの設置を行ってほしいという声が多く上がっている。高齢の方やお子様の利用が増えており、熱中症になられるリスクが高くなってきている事から、ケビンへのエアコン設置を検討。</p>
コミュニティ原城、原の館 (地域振興部観光振興課)	株式会社 原城振興公社	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	要改善	<p>利用者に対しては、日常の利用者・観光客どちらにも平等に対応されている。全ての職員が良い「おもてなし」ができるよう、さらなるサービス向上を期待する。</p> <p>水道光熱費は電力会社の変更による電気利用料金の削減や、ボイラー稼働調整による燃料費の削減に努めているが、燃油高騰による経費削減のため削減可能な経費の洗い出しを行いさらなる改善を行ってほしい。</p> <p>開業20年が過ぎ、施設・設備は、毎年相当程度の修繕が必要な状況となっており、市と情報共有しながら計画的な維持管理を行っていく必要がある。</p>	<p>コロナ終息により団体客が戻りつつあり、それに伴い売店の売上げも回復傾向にある。レストランメニューの改訂等により、週末のレストランのお客様が増えてきた。</p> <p>部署によっては人員が確保されたことで過剰人員での勤務がみられた。おせちや恵方巻等、シーズンごとの取り掛かりが遅れたため、営業が間に合わず売上げに繋がらなかった。物価高騰や最低賃金の改定による経費増加を抑えるため、勤務時間や仕入れ単価等を再考していく必要がある。</p> <p>建物、機器類の維持管理について、市に対応して頂いているが、どこかの段階でリニューアルをする時期にきていると感じております。</p>
深江ふれあいの家 (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>施設の維持管理について、管理者負担分の修繕等は、随時実施されている。また、節電に取り組みられ効率的な運営をされている。</p> <p>利用者へは、平等な対応をされており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>新型コロナウイルス感染対策として換気、消毒などの感染予防と、節電など経費削減に努めた。予算の関係で利用者の要望等に直ちに対応できない場合が多かった。</p> <p>施設全体の老朽化に伴い、設備などの故障が増えており、段階的な改善を実施する必要がある。</p>
加津佐総合福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。また、節電に取り組みられ、効率的かつ適切な運営がなされている。</p> <p>施設全体の老朽化に伴う維持管理についても、管理者負担分の修繕等は随時行われており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>地域住民の活動の拠点として、また、休憩の場として多くの住民から利用されている。利用者から部屋の広さも良く活動しやすいとの意見があった。空調も新品になり良かった。</p> <p>備品・設備の老朽化に伴い修繕整備が必要である。また、入浴者の殆どが高齢者なので、浴場で何かあった時の為に緊急呼び出しボタンの設置を検討して欲しいという利用者もおられた。</p>
布津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保され、利用者の身体能力やニーズを考慮し、個別のサービスを提供されている。</p> <p>節電・節水等にも取り組みられ、施設全体の老朽化に伴う修繕等についても、小さな箇所の修理や取り換えは適時実施している。また、コロナ感染予防についても、南島原市社会福祉協議会の対策マニュアルに従い適正に継続し対応している。</p>	<p>限られた居室の中で、ベッドや机、こたつ、ソファーなど配置を工夫し、利用者間のスペースを確保出来た。</p> <p>利用者の高齢化、重度化により入院や施設入所など利用者が減少傾向で、新規利用はあるが数が少ない。また、利用者の高齢化、重度化により介護員の負担が増えてきた。事務量も変わらず多く、タブレット等の機器を導入し業務の効率化改善を図っている。令和4年度にて、長年故障気味だった空調設備が改善された。しかし、施設内の他の部分で経年劣化と、利用者の高齢化、重度化により浴槽内階段等の一部改修が必要と思われるところもある。今後も担当部局と協議し、改善を進めていきたい。</p>
有家老人デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。</p> <p>利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。</p> <p>節電に取組み効率的な運営が行われている。</p> <p>施設全体の老朽化に伴う修繕等において、管理者による負担分は随時実施されており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>施設内において、事故なく安全に運営することが出来た。</p> <p>感染症対策の徹底ができています。</p> <p>施設内において、事故なく安全に運営することができ、継続して感染症対策の徹底も行った。今年度より週6日の営業ができており、利用者様の利用曜日の選択肢を増やすことができ、昨年度より収益を上げることができる。</p>

令和4年度指定管理者評価結果表

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						評価総合コメント	指定管理者による 自己評価コメント 良かった点、悪かった点、 課題や改善策
		利用者の 平等な利 用の確保	利用者へ のサービ スの向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持 管理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般		
口之津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	-							令和4年4月1日をもって営業停止	令和4年4月1日をもって営業停止
有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 施設全体の老朽化に伴う修繕等においても管理者の負担部分は随時実施されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	トラブル等なく安心して利用してもらうことができた。 2階和室の空調トラブルがあり、8月末から10月上旬まで利用を控えてもらうことになった。浴場水が井戸水を使用している為、大腸菌の心配が常にある。出来ることを徹底して管理していく。 建物の老朽化により、修繕箇所が多数出てくると思われる。
西有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	トラブル等なく運営できたが、利用者増加に対する取り組みが不十分だった。集会室入口天井の雨漏りを改修してもらって、足元等心配なく利用してもらえるようになった。現在センターの利用者は老人会と民児協の会議の他、自主G活動(2団体)のみである。これらの団体に支障がない程度で、幅広い層(社会福祉法人の研修会等)に利用してもらえるよう考えていきたい。
北有馬老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	休憩室等の畳の摩耗により、利用客の服に付着がひどくなっている。窓口への苦情が増えた。大雨、台風で避難所開設の時、ロビーや廊下のエアコンが壊れているため暑い。 施設の老朽化が進んでいるため、雨漏りがひどく、雨漏り調査を実施されたが完全に修理は難しい状況である。 施設・設備の老朽化により利用者に迷惑をかけることがないように市と連携して改修・修繕を実施する必要がある。
口之津老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	利用しやすい施設運営及び丁寧な対応を心がけた。 廊下雨漏りにより利用者に迷惑を掛けたことがあった。 施設全体の老朽化に伴う修繕等において、指定管理者による負担分は随時実施されている。
布津福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 コスモス会	良好	要改善	要改善	良好	良好	要改善	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされている。 燃料費高騰等による諸々の料金形態に関して今後も担当部局と協議し、改善を進めていきたい。	レジオネラ属菌の検出もなく営業が出来ており、当初見込みを超える集客が期待される。近年は、新規の利用者が減っている状況。常連の利用者からの要望が多く、施設利用のマナーが悪い方が目立ってきた。ポスター、チラシ等での注意も効果が薄れ、早めのスタッフ対応を心がけているが対応が難しい。当センターの愛好者も多く、施設等のハード面、サービス等のソフト面の両面を再評価し、長く事業継続できるように努める必要がある。 サービス提供における業務(接客対応・環境管理等)の見直しを図り、利用者・環境への満足度を高める。