

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果						評価総合コメント	指定管理者による 自己評価コメント 良かった点、悪かった点、 課題や改善策
		利用者の 平等な利用の確保	利用者への サービスの向上	管理経費 の削減	施設の適切な維持 管理運営	個人情報の 取扱い	その他 全般		
エコ・パーク論所原 (地域振興部商工観光課)	社会福祉法人 コスモス会	良好	良好	良好	良好	良好	良好	<p>利用者の平等な利用が確保され、利用者(客層)の変化に対応した備品の整備やサービスの提供が行われている。修理等が必要になった場合は、市と連携し、利用者に支障が出ないよう迅速な対応がなされている。全体的に良好で、アウトドアブームの波は落ち着いたが、初心者にも優しいキャンプ場として評価を得られており、前年に続き安定的な経営に努められている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内において、怪我や事故もなく安全に運営する事ができた。</li> <li>温暖化により熱中症リスクが高くなってきていることから、市と協議を行いクーラーを設置するなど環境整備、接客マナーの徹底を行う事により、過ごしやすくなり、初心者でも安心して利用できる環境づくりができた。</li> <li>芝の植え替え等の手入れは行っているが、頻度が高くなり芝の成長が間に合わず芝面積が狭まっている事から張替え等のメンテナンスが必要である。</li> <li>現在、太陽光パネルは売電のみである事から蓄電池の設置を行い、地震や台風等の自然災害時における地域拠点として、施設を利用できればと考えている。</li> <li>施設老朽化に伴い修理等早急な対応をして頂いているが、今後、大規模な補修工事が想定される。</li> </ul>
コミュニティ原城、原の館 (地域振興部商工観光課)	株式会社 原城振興公社	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	要改善	<p>利用者に対しては、日常の利用者・観光客どちらにも平等に対応されている。全ての職員が良い「おもてなし」ができるよう、さらなるサービス向上を期待する。水道光熱費については、電気、燃油高騰が続いている中で、引き続き削減可能な経費の洗い出しを行い更なる改善を行ってほしい。開業25年が過ぎ、施設・設備は、毎年相当程度の修繕が必要な状況となっており、市と情報共有しながら計画的な維持管理を行っていく必要がある。R5収支も指定管理料を除くと損失となるため、今後の経営改善を期待する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>物価高騰等対策により宿泊料金を改定し、営業利益の維持につなげた。</li> <li>お客様からご指摘があったWi-Fi接続の不具合が、光回線導入により改善された。</li> <li>大人数の宴会がコロナ終息後増えつつあるが、以前までの利用状況には戻っておらず利用控えが続いている。</li> <li>宿泊料理の内容を見直し、季節ごとのメニューの変更等、サービスを向上させる必要がある。</li> <li>建物や機器類の大掛かりな修繕・改修については、引き続き市の方と連携し計画的に対応して頂きたい。</li> </ul>
深江ふれあいの家 (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。燃料費、電気代、水道代等は節電節約に取り組まれ効率的な運営をされている。施設管理については、清掃美化、消毒を行い、適正に管理されている。</p>	<p>館内の換気や消毒に努め、新型コロナ感染対策を行った。また、節電など経費節減に努めた。予算の関係で、利用者の要望に対応できないことが多くあった。施設の老朽化により、入浴設備等故障が増えてきているので、計画的な改善を実施したい。トイレの洋式化、脱衣所のロッカー、浴槽水循環器の取替が必要である。</p>
布津福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 コスモス会	良好	要改善	要改善	良好	良好	要改善	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。利用者からの意見を真摯に受け止め改善向上に努めてもらいたい。出来る範囲での節電、節約に取り組まれている。施設管理については、自主、専門業者による清掃、メンテナンスを行い、大規模な修繕は所管課との協議を適正に行っている。一部でマナーの悪い利用者もいるため、皆さんに快適な利用環境を提供できるよう対策等に取り組む必要がある。</p>	<p>レジオネラ菌の検出もなく営業が出来ており、当初見込みを超える集客が期待される。接客対応、設備品の故障等の確認チェック体制が不十分であったためサービス提供における業務(接客対応・環境管理等)の見直しを図り、利用者・環境への満足度を高める。温泉設備のポンプや配管・バルブ等の経年劣化が見られるので所管課の対応や予算措置を講じていただきたい。長年、料金形態の改定がなされていない現状に対し、社会情勢の変化に応じた料金形態の改定を柔軟に対応していただきたい。</p>
加津佐総合福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。また、節電に取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされている。施設全体の老朽化に伴う維持管理についても、管理者負担分の修繕等は随時行われており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>地域住民の活動の拠点として、また、休息の場として多くの住民から利用されている。挨拶や親切な対応を心がけ、利用者から好評をいただいた。浴槽にグリスのような油分が浮いている事案が発生し利用者に迷惑をかけた。また、大会議室のブラインドが劣化しており文化協会より指摘があった。備品・設備の老朽化に伴い修繕整備が必要である。また、入浴者の殆どが高齢者なので、浴場で何かあった時の為に緊急呼び出しボタンの設置を検討して欲しいという利用者もおられた。</p>
有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	<p>利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。施設全体の老朽化に伴う修繕等においても管理者の負担分は随時実施されている。節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。</p>	<p>トラブル等なく安心して利用してもらうことができた。2階和室の空調トラブルがあり、8月末から10月上旬まで利用を控えてもらうことになった。建物が老朽化しており、今後も様々な箇所での修繕が出てくると思われる。修繕に対する予算の確保をお願いします。</p>

施設名 (所管課)	指定管理者名	指定管理者施設の評価結果							指定管理者による 自己評価コメント 良かった点、悪かった点、 課題や改善策
		利用者の 平等な利 用の確保	利用者へ のサービス の向上	管理経費 の縮減	施設の適 切な維持 管理運営	個人情報 の取扱い	その他 全般	評価総合コメント	
西有家老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	集会室入口天井の雨漏りを改修してもらって、足元等心配なく利用してもらえるようになった。集客増につながる取り組みが不十分だった。センターを気軽に利用してもらえるよう対策を考えていきたい。 現在センターの利用者は老人会と民児協の会議の他、自主G活動(2団体)のみである。これらの団体に支障がない程度で、幅広い層(社会福祉法人の研修会等)に利用してもらえるよう考えていきたい。
北有馬老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	休憩室等の畳の摩耗により、利用客の服に付着がひどくなっている。窓口への苦情が増えた。大雨、台風で避難所開設の時、ロビーや廊下のエアコンが壊れているため暑い。 畳の摩耗による、利用者休憩室の畳の表替えをお願いしたい。
口之津老人福祉センター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電にも取り組まれ、効率的かつ適切な運営がなされており、概ね良好な管理運営が行われている。	利用しやすい施設運営及び丁寧な対応を心がけた。 廊下雨漏りにより利用者に迷惑を掛けたことがあった。 利用者の拡大を図る。
布津デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保され、利用者の身体能力やニーズを考慮し、個別のサービスを提供されている。 節電・節水等にも取り組まれ、施設全体の老朽化に伴う修繕等についても、小さな箇所の修理や取り換えは適時実施している。また、コロナ感染予防についても、南島原市社会福祉協議会の対策マニュアルに従い適正に継続し対応している。	限られた居室の中で、ベッドや机、こたつ、ソファなど配置を工夫し、利用者間のスペースを確保出来た。また、季節ごとに配置を若干変えて気分転換を図った。 利用者の高齢化、重度化により介護員の介護の負担が増えてきた。事務量も多く、タブレット等の機器を導入し業務の効率化改善を図っている。 令和4年度にて、長年故障気味だった空調設備が改善された。しかし、施設内の他の部分で経年劣化と、利用者の高齢化、重度化により浴槽内階段等の一部改修が必要と思われるところもある。今後も担当部局と協議し、改善を進めていきたい。
有家老人デイサービスセンター (福祉保健部福祉課)	社会福祉法人 南島原市社会福祉協議会	良好	概ね良好	概ね良好	概ね良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく平等な利用が確保されている。 利用者からの要望等に可能な範囲で迅速に対応されている。 節電に取組み効率的な運営が行われている。 施設全体の老朽化に伴う修繕等において、管理者による負担分は随時実施されており、概ね良好な管理運営が行われている。	施設内において、事故なく安全に運営することができ、継続して感染症対策の徹底も行った。今年度より週6日の営業ができており、利用者様の利用曜日の選択肢を増やすことができ、昨年度より収益を上げることができる。週6日の営業ができるようになったが、職員不足は改善できておらず、外出行事等への取り組みが難しい状況。人員体制を整え、利用者様に楽しんでいただけるような取り組みを行い、集客・収益アップを目指す。 経年劣化で修理をする箇所が多く、特に厨房の床や空調等の修繕・交換のための予算措置を講じていただきたい。
南島原市多目的運動広場 (教育委員会生涯学習課)	特定非営利活動法人 コミュニティスポーツクラブ TEAMひまわり	良好	概ね良好	良好	良好	良好	概ね良好	利用者に不公平なく、差別のない平等な利用の確保がなされている。事業計画の遂行に向けて、更なる利用者への増加・推進を図るための企画等が必要となる。適切な組織体制を行い、安全第一の取り組みがなされている。職員の資質の向上と、積極的な事業を展開し利用者の更なる増加が図れるサービスの提供が必要となる。	大きな事故・トラブルもなく安心、安全に運営ができた。利用者(来場者含む)に対し、ニーズの把握など聞き取りが不十分だった。限られた範囲の方々の利用にとどまってしまったので、もっと施設の活用方法などを様々な媒体で発信し、老若男女、様々な年代の方が訪れる施設として企画を打ち出していきたい。屋内交流広場でソフトボールの利用が多くなっており、2個所に分かれて練習ができるように、中央に防球ネットの設置を行いたい。