

平成30年度 消費生活相談受付状況

～困ったときは迷わず相談＆情報提供を～



平成30年度、市消費生活センターでは186件の相談を受け付けました。トラブルになった契約のきっかけで最も多かったのは、未成年者から70歳以上の全ての年代で、通信販売でした。また訪問販売や電話勧誘販売をきっかけとしたトラブルは50歳以上の年代に多く、この件数は前年度よりも増加しています。特に「光回線の乗り換え」に関する相談は増加しており、「安くなると言われたが、細かい条件を見るとむしろ高くなった」「今の電話番号が使えなくなると言われたが、嘘だった」という苦情が寄せられています。

テレビや新聞で連日報じられる詐欺事件や消費者トラブルは、市内でも発生しています。悪質商法は身近にあるもの、私もだまされる可能性があるのだと自覚し、トラブルに遭わないために、日ごろから積極的に情報収集しましょう。

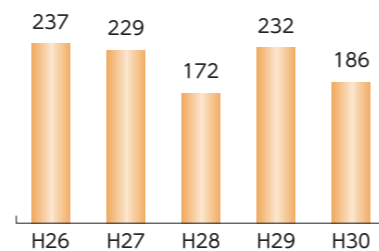
「困ったな」ということがあれば、お気軽にご相談ください。また被害がなくても、「おかしいな」というときは、情報をお寄せください。

●相談件数上位の商品・サービス及び購入したきっかけ

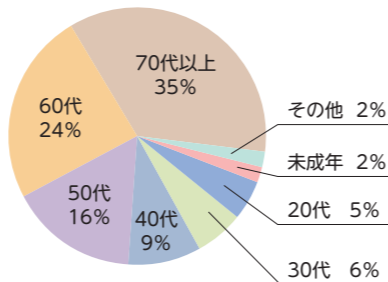
順位	商品名・サービス名	件数(前年同期)	順位	購入のきっかけ	件数
1	商品一般	31(50)	1	通信販売	73
2	放送・コンテンツなど	28(68)	2	店舗購入	34
3	インターネット通信サービス	19(14)	3	訪問販売	26
4	レンタル・リース・貸借	9(4)	4	電話勧誘販売	23
4	融資サービス	9(24)	5	ネガティブ・オプション	3
6	健康食品	7(7)	6	訪問購入	2
7	電気	4(1)	6	その他・無店舗	2
7	自動車	4(4)	8	マルチ・マルチまがい	1
7	移动通信サービス	4(1)	—	不明・無関係	22

※「放送・コンテンツなど」には架空請求、ワンクリック請求を含む。
※「商品一般」には商品であることは明確であるが、商品が特定できないものを含む。

●消費生活相談件数(年度別)



●年代別の相談割合



救済金額 4,470,697円
市センターへの相談で、「支払わなくて済んだ」「返金があった」などの合計金額。

教えて！国民年金 ～国民年金基金のお知らせ～

国民年金基金は、国民年金とセットで加入して、老後により充実した年金を受け取れる公的な年金です。

●加入できる人

- 国民年金の第1号被保険者
- ※保険料免除の人など一部を除く
- 国民年金の任意加入者
- ※60歳から65歳未満の人や海外在住の人

●特徴

- 掛金は全額「社会保険料控除」の対象で、税金が軽減されます。また掛金は、加入時の年齢で決まり、一時お休みや増減もできます。
- 万一のときは、ご遺族に一時金が支払われます。(B型を除く)
- 受け取る年金は終身が基本で、その額は変動しません。

ロゴ ヨイクニ
 全国国民年金基金 長崎支部 ☎0120-65-4192
 南島原市 保険年金課 ☎73-6641 または 各支所

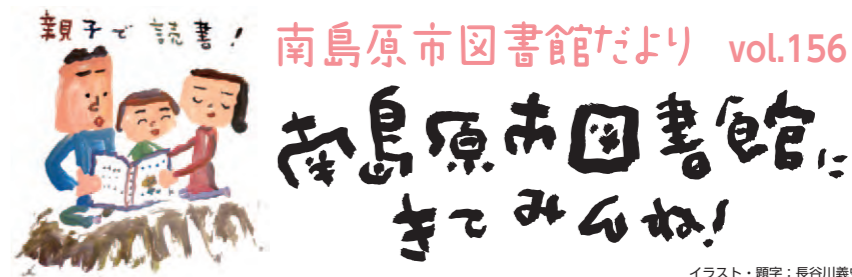
【お問い合わせ】

☎73-〔各図書館下4桁〕

- ・深江図書館…6717
- ・有家図書館…6737
- ・北有馬図書室…6754
- ・口之津図書館…6777
- ・布津図書室…6726
- ・西有家図書館…6747
- ・原城図書館…6767
- ・加津佐図書館…6787

*詳しいことは、館内ポスターや各図書館でご確認ください。

南島原市図書館 検索



イラスト・題字：長谷川義史

蔵書点検による休館のお知らせ

- 西有家図書館 9月3日(火)～11日(水)
- 深江図書館 9月17日(火)～22日(日)
- 加津佐図書館 9月25日(水)～30日(月)

返却ポストについてのお知らせ



大雨や台風などの際は、本が水濡れするおそれがありますので、返却ポストを閉鎖することがございます。予めご了承ください。

各図書館行事とのお知らせ

加津佐図書館

- 夏休み工作教室 『牛乳パックでカメラ』
8月5日(月) 午後2時～3時
30人(要申込) 幼児・児童・保護者
- シーグラスで世界に一つだけの作品を作ろう
8月18日(日) 午後1時～3時
親子10組(要申込) 300円/人
- こわ～いおはなし会
8月22日(木) 午後7時30分～8時
幼児・児童・保護者
- 図書館まつり
せいなんおでかけワークショップ in加津佐『活版印刷と紙芝居』
8月24日(土) 午後1時30分～3時
加津佐保健センター コスモピア
小学生以上80人(要申込)

口之津図書館

- お仕事探検！『口之津図書館』
8月6日(火)、7日(水)、8日(木)
前半：午前10時30分～11時30分
後半：午後1時30分～2時30分
12人(各日2人・要申込)
- リラックスヨガを楽しもう！
8月10日(土) 午後2時～3時
講師…磯野 祐子氏
(おうちヨガman i 代表)
20人程度(要申込) 親子・大人
- ひんやりぷるぷるスライムを作ろう！
8月22日(木) 午後1時30分～2時30分
児童(団体要申込)

原城図書館

- ちょっとこわ～いおはなし会
8月10日(土) 午後2時～2時30分
- 砂鉄であそぼう！
8月11日(日) 午前10時～正午
30人(要申込) 小学生・親子可
- 子ども向け映画上映会
8月17日(土)・18日(日) 午後1時30分～
- まゆ玉コロコロを作ろう！
8月19日(月) 午後1時30分～3時
50人(要申込) 小学生
- いろんなお仕事のおはなし会 『警察官のおはなし』
8月23日(金) 午前10時30分～

西有家図書館

- つみきツミツミ大会
8月7日(水) 午後1時30分～
4人1組で要申込 小学生
- 子ども映画会
8月13日(火) 午後1時30分 開場
個人は申込不要・団体は要申込
- 親子講座ミニたみ作り
8月17日(土) 午後1時30分
10組(要申込) 500円
5歳～小学生親子
- アートビレッジワークショップ
8月22日(木) 午後1時～3時
50人(要申込)
年長(保護者同伴)・小学生
- こわいおはなし会
8月24日(土) 午後7時30分～



*予約が必要な行事もあります。詳細は各図書館へお問い合わせください。

有家図書館

- 空きびんを使って涼しげな小物を作ろう
8月8日(木) 午後1時30分～3時30分
10人(要申込) 200円 小学生
- こわ～いおはなし会
8月16日(金) 午後2時～3時
- せいなんおでかけワークショップ in 有家 『活版印刷と紙芝居』
8月24日(土) 午前10時30分～
50人(要申込) 小学生～

北有馬図書室

- プラバンで敬老の日のプレゼントをつくろう！
9月7日(土) 午後2時～4時
10人(要申込) 小学生

布津図書室

- エコクラフトの小物入れを作ろう
8月18日(日) 午後1時～
10組(要申込) 100円
親子または高学年以上
- 親子で学ぼう！
プログラミングってなあに？
8月25日(日) 午後1時30分～3時
15組(要申込)
親子一般(見学のみ)
※パソコンは使わずワークショップでプログラミングの考え方を学びます

深江図書館

- せいなんおでかけワークショップ in 深江 『活版印刷と紙芝居』
8月23日(金) 午後1時30分～
深江公民館 1階 和室
50人(要申込) 小学生～