



店舗への MINA コイン導入の流れ

(お申込から利用開始までは約3週間*)

- 1 お申込※2
- 2 加盟店審査※3
- 3 加盟店ID/QRコードの受領 ステッカー等の設置
- 4 加盟店用管理システムへの接続 ご利用開始

- ※1 審査の状況により前後する場合があります。
 ※2 申込書は南島原市内の十八親和銀行営業店、南島原市役所・支所、南島原市商工会本所・支所にご用意しております。また、確認資料等の提出をお願いする場合がございますので予めご了承ください。
 ※3 お申込の際には銀行所定の審査があります。

FAQ (よくあるご質問)

Q コインとは・ポイントとは？

A 1コイン=1ポイント=1円です。個人ユーザーはコインとポイントを利用して支払(決済)を行い、加盟店にはコインとポイントの合計がコインとして加算されます。

Q 加盟店のコインの有効期限は？

A 最終取引日から5年後の月末となります。期限経過したコインは換金手数料控除後に登録口座へ入金されます。

Q コインの換金のタイミングは？

	換金依頼日	入金日
月2回締め	1日～15日	16日以降最初の銀行営業日
	16日～月末	翌月第一銀行営業日

ご注意事項

- 各種画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。
- ご利用にあたっては、「MINAコイン」加盟店のお申込・加盟店審査が必要となります。審査結果によってはご希望に添えない場合がございますが、その場合お断りする理由および内容についてはご回答いたしません。
- ログインID、パスワードは、生年月日・電話番号等の他人に推測されやすい番号を避け、他人に知られないように厳重に管理してください。
- 加盟店用管理システムのご利用は無料です。ただし、加盟店用管理システム利用のための端末の購入代金やシステム利用にかかる通信料は、加盟店さまのご負担となります(バージョンアップの際や加盟店さま向けアプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます)。
- 決済手数料は無料ですが、換金や送金には所定の手数料がかかります。
- 加盟店用管理システムをインストールした端末等がコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策をおすすめします。
- 加盟店用管理システムは全ての端末について動作保証するものではありません。対応機種・機能等は今後予告なく変更する可能性があります。

お問い合わせ先 MINAコインに関するお問い合わせは、下記までお気軽にお電話ください。

十八親和銀行 営業推進部 ☎ 0120-375-114 (ミナコイン) 携帯からもOK

[受付時間] 平日9:00～17:30 但し、銀行休業日は除きます。

2020年12月14日現在

南島原市内限定でご利用可能なスマートフォンを使った電子マネー

2021年2月1日(月)
サービス開始(予定)

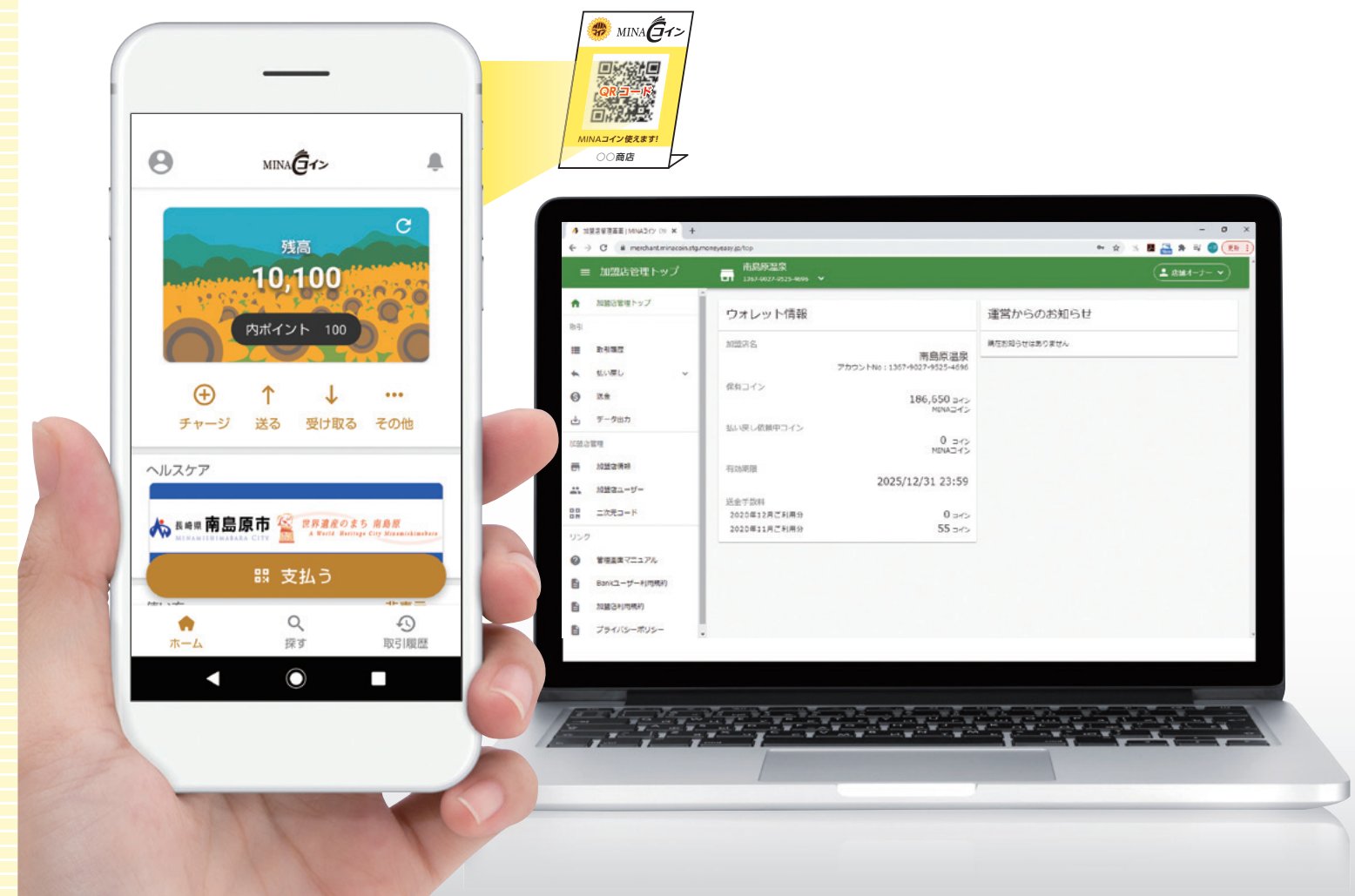
店舗への導入をご検討のお客さまへ

地域通貨

MINAコイン



「MINAコイン」とは十八親和銀行が提供する南島原市内限定でご利用可能な電子マネーサービスです。



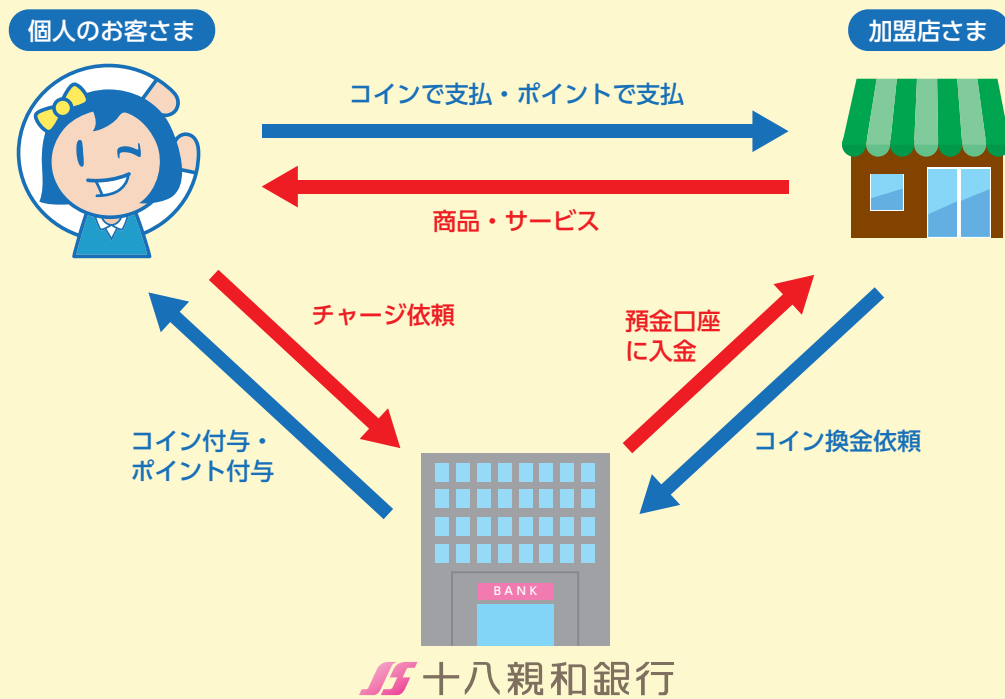
MINA コインとは



南島原市内**限定**でご利用可能なスマートフォンを使った電子地域通貨(=電子マネー)です。

南島原市、南島原市商工会、ミナサポ(南島原市地域商社)と十八親和銀行およびFFGが連携して南島原市内の各加盟店間の資金流通を促進することで、地域内における資金循環拡大を通じた地域経済活性化の実現を目指しています。

MINA コインの仕組み



MINA コイン導入のメリット

- 低コスト** 専用端末不要
- 負担減** 決済時のやり取りの手間を減少
- 集客・販促の強化**

ご用意いただくのはQRコードのみ

現金授受が不要になり、レジ周りの負担が減少

アプリに店舗情報や宣伝を無料掲載

店外のイベントなどでもQRコードの設置だけでOK。



特にワンオペの飲食店様は現金授受→手洗いなどの工程がなくなるので、お客さまへのサービスに専念できます。

加盟店で編集でき、タイムリーな広告宣伝が可能です。



加盟店における MINA コインの使い方



確認する

お支払の際にお客さまが入力したスマートフォンの画面を確認するだけ

※決済が完了すると決済通知メールが届きます



返金・返品

該当の決済完了から**24時間以内**であれば加盟店の管理画面から取引の取り消しが可能

※24時間を経過した場合は現金の返金等でご対応をお願いします



換金する

貯まったコインは加盟店の管理画面から簡単に換金申請が可能

※銀行窓口への来店不要



送金する

他の加盟店へコインを送る(例:仕入代金の支払い)ことが**24時間いつでもどこでも可能**です

※アプリユーザー(消費者)へのコインの送金はできません



導入・利用も簡単!

必要な設備は電子メールを受信できる端末(スマートフォン・タブレット端末等)と、インターネット環境 (Google Chrome:最新版、internet Explorer: ver11、firefox: ver69.0.2以上) です。

※十八親和銀行の普通預金または当座預金をお持ちでない方は口座を開設していただく必要があります。

◆ 各種手数料について(いずれも消費税別)

決済手数料	無料
換金手数料	※1.5%~1.9%
加盟店間送金手数料	送金額の0.5%(上限500円)

※本社所在地が南島原市内の加盟店さまは1.5%

店舗への詳しい導入の流れは最終ページをご覧ください。