

この度は【チョイソコみなみしまばら】会員登録のお申し込みをいただき、誠にありがとうございました。会員証をお送りさせていただきます。



※登録済みのゴミステーションから加津佐庁舎へ行く前提です。

## \* チョイソコご利用ガイド \*

(ハローフリーライン)

チョイソココールセンター **050-201-86999** へ電話します。



※ご予約は1週間前から30分前まで受け付けています。

はい、チョイソコ コールセンターです。



お聞きしたいこと

- ①会員番号・お名前 ②利用希望日・時間 ③乗る場所・降りる場所  
④同乗者有無 をお伝えください。



会員番号000001 南島原ベイガです。  
加津佐庁舎へ明日10時までに到着したいです。  
私 一人で乗ります。

お調べしますので少しお待ちください。



電話をつないだまま、少しお待ち頂きます。

南島原様、9時30分のご出発ではいかがでしょうか？  
少し早めの到着になりますが、  
現在一番ご希望に近いお時間になります。



ご希望の時間通りにならないことがあります。

それでお願ひします。



承知しました。  
それでは明日9時30分にご出発となります。  
**5分前くらいに登録された停留所前でお待ちください。**



\* 道路事情により、車両の到着時間は多少前後します。  
また、他のお客様との乗り合いになることがございます。

# よくあるご質問

## ●行先や時間が限定されているのはなぜですか？

チョイソコは、限られた時間帯・エリアで運行し、皆様に乗り合いでご利用いただくことで低価格でのサービス実現を目指しています。

## ●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の**30分前**まで受け付けしております。

他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。

また、なるべく多くのお客様に乗り合いをしていただくため、到着時間が最短とならないことがございます。お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

## ●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願いいたします。

**行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。**

## ●乗車申込み時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。

乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分ほど前後する場合がございます。

**乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。**

また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡いたします。

携帯電話をお持ちいただくこととご連絡がスムーズです。

## ●時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。

他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合はオペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。

しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。

予めご了承ください。

## ●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。チョイソココールセンターにご連絡をお願いいたします。

## ●荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら可能です。車いすやシルバーカーは折り畳んで、他のお客様にご迷惑とならないようお載せください。また、安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が必要です。**介護タクシーと異なり、乗車介助も行いません** のでご了承ください。

## ●お釣りはできますか？また車内で両替はできますか？

できません。お釣りのないように乗車料金をご用意ください。

※『南島原市高齢者、障害者等交通費助成利用券（タクシー券）』、MINAコインもご利用可能です。



ご不明点がございましたら、

**チョイソココールセンター**

(ハローフリーライン)

**☎ 050-201-86999** までお願いいたします。