

よくあるご質問

●行先や時間が限定されているのはなぜですか？

チョイソコは、限られた時間帯・エリアで運行し、皆様に乗り合いでご利用いただくことで低価格でのサービス実現を目指しています。

●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の30分前まで受け付けしております。他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。また、なるべく多くのお客様に乗り合いをしていただくため、到着時間が最短とならないことがございます。

お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願いいたします。行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。

●乗車申込み時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分ほど前後する場合がございます。乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。

また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡いたします。携帯電話をお持ちいただくこととご連絡がスムーズです。

●家の前で乗降りできますか？

できません。

通常のタクシーと異なり、会員登録申込時に申請いただいた最寄りの停留所で乗降りできます。

●時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合はオペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。

しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。

●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。チョイソココールセンターにご連絡をお願いいたします。

●荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら可能です。車いすやシルバーカーは折り畳んで、他のお客様にご迷惑とならないようお載せください。また、安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が必要です。介護タクシーと異なり、乗車介助も行いませんのでご了承ください。

●お釣りはできますか？また車内で両替はできますか？

できません。お釣りのないよう乗車料金をご用意ください。

※『南島原市高齢者、障害者等交通費助成利用券(タクシー券)』、MINAコインもご利用可能です。